

## INFORMAČNÉ MEMORANDUM O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prostredníctvom tohto informačného memoranda Vás chceme zoznámiť so základnými informáciami o spracúvaní osobných údajov bankou - obchodnou spoločnosťou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúcou na území Slovenskej republiky prostredníctvom a vo veci svojej organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B; (ďalej aj len „banka“ alebo „správca“; uvedené skratky môžu označovať tiež priamo zahraničnú banku Fio banka, a.s., najmä ak sa ňou vykonávajú činnosti či úkony týkajú jej podnikania na území Slovenskej republiky) a so zásadami, ktorými sa také spracúvanie riadi. Banka vystupuje v právnych vzťahoch s Vami, či už ste alebo nie ste naším klientom, ako správca osobných údajov. Toto informačné memorandum má za cieľ Vás oboznámiť s tým, aké údaje o Vás banka spracúva, z akých zdrojov ich získava, aké práva môžete voči banke v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov uplatniť a akým spôsobom tak môžete urobiť. Banka sa pri ochrane Vašich osobných údajov riadi príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj len „Nariadenie“ alebo „GDPR“; čo je skratka pre „General Data Protection Regulation,“ tzn. všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).

Kontaktné údaje banky: [fio@fio.sk](mailto:fio@fio.sk), Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, Nám. Dunajská 1, 811 08 Bratislava.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: [poverenec@fio.cz](mailto:poverenec@fio.cz)

### **Banka spracováva nasledujúce kategórie osobných údajov:**

Banka spracúva osobné údaje o klientoch, ktorým poskytuje svoje služby, o záujemcoch o tieto služby, o osobách, ktoré ich zastupujú, a o osobách, ktoré zastupujú alebo konajú za klientov - právnické osoby a ďalej i o osobách, ktoré už klientmi banky byť prestali. Banka spracúva iba tie osobné údaje osôb podľa predchádzajúcej vety, ktoré jej tieto osoby samé alebo prostredníctvom svojho zástupcu poskytli alebo ktoré získala z verejných zoznamov alebo ktoré oprávnene získala iným spôsobom, napr. od svojich obchodných partnerov či z úverových registrov.

Základné identifikačné údaje - najmä meno, priezvisko, rodné priezvisko, bydlisko<sup>1</sup>, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, miesto a štát narodenia, rodné číslo, ak bolo pridelené, údaje uvedené na občianskom preukaze alebo v pase (vrátane kópie takého dokumentu), videozáznam z identifikácie pri založení účtu prostredníctvom aplikácie banky

Kontaktné údaje - iná korešpondenčná adresa, telefónne čísla, elektronická adresa

Popisné údaje - kamerové záznamy, telefonická a elektronická komunikácia, daňová rezidencia, štátna príslušnosť USA, politicky exponovaná osoba, číslo bankového účtu (dátum jeho založenia/zrušenia), pohyby na účte, zostatok na účte, iné transakcie na účte, čísla majetkových účtov zriadených v súlade so zmluvnou dokumentáciou u tretích osôb, údaje o platobnej karte a operáciách uskutočnených prostredníctvom platobnej karty a všeobecne údaje o ďalších službách, ktoré sú spojené s Vašou osobou

Údaje o bonite - počet a druh úverov a ich výška, výška čerpania, výška splátok, história splácania, údaje o zabezpečení

Osobitné kategórie údajov (citlivé údaje) - údaj o obmedzení svojprávnosti, údaj o zdravotnom stave (v súvislosti s dojednávaním poistenia)

Údaje o 3. osobe - údaje o spoludlžníkoch, ručiteľoch, osobách s dispozičným právom k účtu, opatrovníkoch a pod.

Lokalizačné a špecifické kategórie údajov - IP adresa; cookies; identifikácia zariadenia, z ktorého sa klient pripája, prípadne inštaluje aplikácie vydávané Fio bankou, verzie operačného systému tohto zariadenia a informácie nutné pre vyhodnotenie bezpečnosti tohto zariadenia.

Spracúvané budú všetky relevantné údaje, ktoré klient banke uviedol pri rokovaní o uzatvorení zmluvy, ktoré uviedol priamo do zmluvy a ktoré banke oznámi v priebehu trvania zmluvného vzťahu.

Osobné údaje budú spracúvané vždy po dobu nevyhnutne potrebnú na dosiahnutie ďalej uvedených účelov spracúvania, s prihliadnutím k požiadavkám na archivačné doby pre uchovávanie údajov stanovené právnymi predpismi. Z dôvodu oprávneného záujmu banky budú osobné údaje ďalej spracúvané po dobu, kedy sú klient alebo banka oprávnení podľa príslušných právnych predpisov uplatniť voči sebe práva a nároky vzniknuté z rokovania o uzatvorení zmluvy a z vlastného zmluvného vzťahu tzn. s prihliadnutím k premlčacím lehotám podľa zákona č. 40/1964 Zb. a 513/1991 Zb.

Doba pre archiváciu údajov o bankových obchodoch je stanovená zákonom o bankách (zákon č. 483/2001 Z. z., v dokumente aj len „Zákon o bankách“) a ďalej tiež právnymi predpismi upravujúcimi povinnosti v oblasti predchádzania legalizácie výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (najmä zákon č. 297/2008 Z. z.).

---

<sup>1</sup> Obvykle sa zhoduje s adresou trvalého pobytu či korešpondenčnou adresou.

### **Banka spracúva osobné údaje na tieto účely:**

Dôvodom spracúvania osobných údajov je najmä plnenie zmluvných a zákonných povinností bankou a ďalej snaha o poskytovanie čo možno najlepších služieb klientom a zabezpečenie vzájomnej komunikácie medzi klientmi a bankou.

### **Banka spracúva osobné údaje na účel:**

- rokovania o uzatvorení zmluvy,
- uzatvorenia zmluvy,
- plnenia zmluvy,
- plnenia právnej povinnosti, tzn. na účely, ktoré sú stanovené právnymi predpismi napr. Zákon o bankách
- uplatňovania a ochrany práv a povinností vzniknutých z rokovania o uzatvorení zmluvy a zo zmluvného vzťahu, tzn. z oprávneného záujmu,
- predchádzania a odhaľovania legalizácie výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (banka je povinnou osobou v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z.),
- výmeny údajov medzi bankovými a nebankovými registrami, a to za podmienok uvedených ďalej,
- priameho marketingu tzn. z oprávneného záujmu správcu,
- ochrany majetku a osôb, tzn. z oprávneného záujmu správcu

Banka je oprávnená spracúvať osobné údaje klienta na uvedené účely i bez jeho súhlasu, a to na základe svojej právnej povinnosti tak činiť, z dôvodu nevyhnutnosti takého spracúvania pre plnenie zmluvy medzi klientom a bankou alebo z dôvodu existencie oprávneného záujmu banky.

Poskytnutie osobných údajov môže byť v závislosti na poskytnutých údajoch zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou. Dôsledkom neposkytnutia údajov nevyhnutne potrebných pre naviazanie zmluvného vzťahu je nemožnosť uzatvorenia zmluvy.

### **Osobitné upozornenie na povinnosť banky spracúvať osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu**

Banka je povinná spracúvať Vaše osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu podľa zákona č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v tomto dokumente aj len „zákon č. 297/2008 Z. z.“). Na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie (§ 14 zákona č. 297/2008 Z. z.) je banka aj bez Vášho súhlasu či súhlasu iných dotknutých osôb oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z. Pritom je banka oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu uvedeného spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez Vášho súhlasu či súhlasu iných dotknutých

osôb, a to v rozsahu podľa § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z., ale najmä v rozsahu podľa § 10 ods. 1 zákona č. 297/2008 Z. z., ktorý zahŕňa

- a) identifikáciu klienta a overenie jeho identifikácie,
- b) identifikáciu konečného užívateľa výhod a prijatie primeraných opatrení na overenie jeho identifikácie vrátane opatrení na zistenie vlastníckej štruktúry a riadiacej štruktúry klienta, ktorý je právnickou osobou alebo združením majetku; pri identifikácii konečného užívateľa výhod sa banka nesmie spoliehať výlučne na údaje získané z registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci,
- c) získanie informácií o účele a plánovanej povahe obchodu alebo obchodného vzťahu,
- d) zistenie, či klient alebo konečný užívateľ výhod klienta je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou,
- e) v závislosti od rizika legalizácie alebo financovania terorizmu zistenie pôvodu finančných prostriedkov alebo majetku pri obchode alebo obchodnom vzťahu,
- f) zistenie, či klient koná vo vlastnom mene,
- g) vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania konkrétnych obchodov vykonaných počas trvania obchodného vzťahu na účel zistenia, či vykonávané obchody sú v súlade s poznatkami povinnej osoby o klientovi, jeho obchodnom profile a prehľade možných rizík spojených s klientom, a zabezpečenie aktualizácie dokumentov, údajov alebo informácií, ktoré má povinná osoba k dispozícii o klientovi.

Banka je oprávnená vyžiadať si v prípadoch a v rozsahu podľa § 12 zákona č. 297/2008 Z. z. aj ďalšie dokumenty.

### **Klient banky má nasledovné práva:**

Ako klient, potenciálny klient alebo bývalý klient máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov bankou na základe a za podmienok stanovených GDPR nasledovné práva:

- právo žiadať od banky prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, tzn. najmä získať od banky informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúva;
- právo na opravu osobných údajov, tzn. právo na to, aby banka opravila nepresné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a aby Vaše údaje doplnila;
- právo na vymazanie osobných údajov („právo na zabudnutie“), tzn. právo, aby Vaše osobné údaje banka vymazala, a to ak sú splnené nasledovné predpoklady, teda osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané, alebo ste odvolali súhlas, na základe ktorého boli údaje spracúvané a neexistuje ďalší právny dôvod na spracúvanie, alebo osobné údaje boli spracúvané protiprávne, alebo je právnou povinnosťou osobné údaje vymazať. Právo na vymazanie sa neuplatní, ak sú osobné údaje pre banku nevyhnutne potrebné pre určenie, výkon či obhajobu právnych nárokov alebo je právnou povinnosťou banky osobné údaje spracúvať;
- právo na obmedzenie spracúvania, tzn. máte právo na to, aby banka obmedzila spracúvanie, v prípade, kedy popierate presnosť spracovávaných osobných údajov, a to na dobu, než banka tieto skutočnosti overí, alebo v prípade protiprávneho spracovania, alebo v prípade, kedy banka osobné údaje už nepotrebuje na účely

spracovania a taktiež v prípade, kedy ste podali námietku týkajúcu sa údajov, ktoré o Vás banka spracúva na základe oprávneného záujmu, a to na dobu overenia oprávnenosti takého spracúvania;

- právo na prenosnosť – banka umožňuje prenos niektorých údajov o Vašom účte na základe žiadosti o presun platobného účtu, viac informácií o tejto možnosti získate na internetových stránkach banky v sekcii Informačné a propagačné materiály;
- práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním – ak nesúhlasíte so záverom, ku ktorému banka dospeje na základe automatizovaného rozhodovania, ste oprávnení žiadať, aby bolo rozhodnutie preskúmané (právo na ľudský zásah), vyjadriť svoj názor a dôvody nesúhlasu s rozhodnutím a toto rozhodnutie napadnúť;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR).

Uplatniť Vaše práva môžete na ktorejkoľvek pobočke banky, prípadne prostredníctvom služby Fio servis dostupné vo Vašom internetovom bankovníctve alebo aplikácii eBroker. Banka Vašu žiadosť vybaví najneskôr do 30 kalendárnych dní, ak nestanoví pre určité uplatnenie Vašich práv GDPR špeciálnu lehotu; pre predĺženie lehoty sa taktiež použijú ustanovenia GDPR.

Prístup k Vaším základným identifikačným, kontaktným a ďalším, z pohľadu produktov a služieb, ktoré Vám banka poskytuje, relevantným údajom, banka umožňuje tiež prostredníctvom Vášho internetového bankovníctva, ak ho máte zriadené. Nahliadať do nich môžete v Nastavení v sekcii „Osobné údaje“, kde môžete i sami ľahko uskutočňovať opravu či doplnenie kontaktných údajov. Uskutočniť zmenu Vašich základných identifikačných údajov je nutné osobne na pobočke banky z dôvodu povinnosti banky riadne vykonávať identifikáciu klienta.

Ďalej máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov právo u banky namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré o Vás na základe oprávneného záujmu spracúva. Ak podáte námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, banka je povinná od ich spracúvania na tieto účely upustiť.

Zároveň ste oprávnení kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zasielaním obchodných oznámení bankou, a to priamou odpoveďou na také oznámenie alebo elektronicky na email [fio@fio.sk](mailto:fio@fio.sk).

Pre ďalšie informácie či otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov sa môžete obrátiť na banku.

### **Komu môžu byť osobné údaje sprístupnené:**

Získané osobné údaje budú bankou sprístupnené len povereným pracovníkom, a to vždy v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre výkon ich pracovných povinností, ďalej štátnym orgánom dohľadu, osobám, ktoré majú zákonné právo tieto informácie od banky žiadať, a osobám, ktorým je banka pri poskytovaní služieb klientovi povinná poskytnúť stanovené informácie či preukázať svoje oprávnenie konať svojim menom na účet klienta (napr. banky, obchodníci s cennými papiermi, sporiteľné a úverové družstvá apod.).

Spoločne s bankou budú osobné údaje spracúvať spoločnosti, ktoré pre ňu vykonávajú činnosť na základe outsourcingových zmlúv. Ďalšími príjemcami osobných údajov potom môžu byť subjekty, ktorým je nutné osobné údaje sprístupniť na základe a v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov a subjekty, ktorým je banka oprávnená osobné údaje sprístupniť na účel ochrany práv a povinností vzniknutých z rokovania o uzatvorení zmluvy či zo samotného zmluvného vzťahu. To všetko pri splnení podmienok stanovených GDPR.

Kategórie možných príjemcov údajov: subjekty verejnej správy, súdy, poisťovne, právni zástupcovia, spoločnosti poskytujúci banke poradenstvo, spoločnosti poskytujúce banke služby (vrátane auditných služieb), spoločnosti v rovnakej skupine ako je banka, bankové a nebankové registre, kartové asociácie, zmluvní partneri, iné banky, burzy, subjekty podieľajúce sa na zaistení platobného styku, subjekty evidujúce transakcie s cennými papiermi a zaknihovanými cennými papiermi.

Poskytovanie osobných údajov do tretích zemí:

Ak nie je pri konkrétnom druhu obchodu dohodnuté inak, alebo ak to z povahy obchodu nevyplýva, osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín (tzn. mimo EÚ).

K poskytovaniu osobných údajov do zahraničia tak môže dochádzať najmä v prípadoch zahraničného platobného styku, pri platbách kartou v zahraničí, či pri investíciách do cenných papierov, zaknihovaných cenných papierov alebo iných finančných nástrojov na zahraničnom trhu.

Pri realizácii zahraničného platobného styku využíva Fio banka služby S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium\*. Obdobne môže postupovať aj iná banka, s ktorou spolupracuje Fio banka, za účelom plnenia svojich zmluvných povinností.

Poznámka:

\* Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, č. účtu, suma, účel platby) poskytované sprostredkovateľom spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby.

Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu Fio banka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

Poskytovanie osobných údajov pri platobných transakciách mimo Európsku úniu je právnou povinnosťou a je zakotvené v čl. 6 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/847 z 20. mája 2015 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných

prostriedkov, rozsah poskytovaných osobných údajov je špecifikovaný v čl. 4 uvedeného nariadenia (meno platiteľa, číslo platobného účtu platiteľa, adresa platiteľa, číslo oficiálneho osobného preukazu, identifikačné číslo zákazníka alebo dátum a miesto narodenia).

V prípade platobných kariet je dispozíciou klienta, kde platbu uskutoční, tj. v akej zemi a na akom zariadení a prípadne v čí prospech, teda Banka plní platobnú dispozíciu klienta. Podľa toho, či ide o platobnú kartu Mastercard alebo Visa, prebieha zabezpečená výmena transakčných údajov (číslo platobnej karty, dátum transakcie, údaje o obchodníkovi, mena a suma transakcie) medzi obchodníkom a jeho bankou a treťou zemou a spoločnosťou Mastercard alebo Visa (podľa vydavateľa karty) a našou bankou.

### **Ochrana osobných údajov**

Osobné údaje sú chránené systémom bezpečnostných opatrení technického i organizačného charakteru, ktoré sú pravidelne kontrolované, vyhodnocované a aktualizované. Banka zabezpečuje najlepšiu možnú ochranu dát pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, stratou, zničením alebo možným zneužitím a ich zabezpečenie v súlade s GDPR a ďalšími právnymi predpismi vyžaduje i od všetkých svojich spracovateľov.

Údaje, ktoré nám poskytujete, sú chránené bankovým tajomstvom a všetci zamestnanci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá i po skončení pracovného pomeru.

**Spoločnosťami v rovnakej skupine ako je banka sa pre účely tohto memoranda rozumejú nasledovné obchodné spoločnosti ovládané bankou:**

- RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů a.s., IČO: 47116404, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika
- RM-S FINANCE s.r.o., IČO: 62915240, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika
- Fio investiční společnost, a.s., IČO: 06704441, V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1, Česká republika
- Fio Slovakia, a.s., IČO: 35828137, Nám. SNP 21, Bratislava 811 01, Slovenská republika

### **Konkrétne situácie a praktické príklady spracúvania osobných údajov:**

#### **1) Než sa stanete klientom**

Než sa stanete klientom banky, musíte urobiť prvý krok Vy, a to napríklad tým, že podáte žiadosť o hypotéku alebo budete uzatvárať v banke akúkoľvek zmluvu. V takom prípade vždy banke oznámite osobné údaje, na základe ktorých Vás môže banka spoľahlivo identifikovať. Na spracúvanie takých údajov, ktoré ste banke na účel uzatvorenia zmluvy alebo na účel rokovania o uzatvorení zmluvy banke oznámili, nepotrebuje banka Váš súhlas.

## 2) Potom, ako stanete klientom

Ak sa stanete klientom banky alebo ak využívate služby banky inak, napr. formou registrácie k užívaniu Dema Internetbankingu či registrácie k účasti na seminári, banka spracúva osobné údaje najmä na účel plnenia zmluvy tzn. aby sme Vám mohli splniť všetko, čo Vám sľúbime.

## 3) Keď už nie ste klientom

Až prestanete byť klientom banky, bude banka ďalej uchovávať Vaše údaje, pretože je k tomu povinná na základe ustanovení príslušných právnych predpisov a rovnako i z dôvodu riešenia prípadných Vašich sťažností či iných nárokov, na čo banka nepotrebuje Váš súhlas.

## 4) Spracúvanie v osobitných prípadoch

Kamerové záznamy a snímky - Banka prostredníctvom kamerového systému so audiovizuálnym záznamom monitoruje jednotlivé klientske pracoviská i centrálné pracoviská tak, aby ochránila svoj i Váš majetok, zabezpečila bezpečie pre Vás i pre svojich zamestnancov, ochránila bankové tajomstvo a svoje i Vaše obchodné i osobné údaje. Preto kedykoľvek pôjdete na pobočku banky alebo na rokovanie priamo na centrálu banky, bude Vaše návšteva monitorovaná. Banka taktiež, za účelom ochrany klientov, ich majetku a majetku banky, vyhotovuje prostredníctvom kamier inštalovaných v bankomatoch banky snímky zachytávajúce bezprostredné okolie bankomatu v zornom poli inštalovanej kamery. Kamerové záznamy z klientskych pracovísk, centrálnych pracovísk a snímky vyhotovené prostredníctvom inštalovaných kamier v bankomate sú uchovávané len po nevyhnutne nutnú dobu potrebnú na dosiahnutie uvedených účelov spracúvania.

Telefonické hovory - Banka na účel plnenia svojich zákonných i zmluvných povinností a z oprávneného záujmu zaznamenáva všetku telefonickú komunikáciu, preto kedykoľvek budete volať k nám do banky, bude taký hovor nahrávaný. Technickú realizáciu nahrávania pre banku v prípade mobilných telefónnych čísel v Českej republike zabezpečuje spoločnosť O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, so sídlom Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle.

Transparentný účet - Banka poskytuje aj službu Transparentný účet, prostredníctvom ktorej umožňuje klientom, s ktorými uzatvorila „Zmluvu o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet“ (prípadne obdobnú zmluvu), zverejniť niektoré údaje o ich účte na webovej stránke. V prípade transakcie zverejnenej v rámci zverejneného transparentného účtu môžu byť zverejnené aj informácie týkajúce sa tretej osoby, ktorá má vo vzťahu k takej transakcii postavenie platiteľa alebo príjemcu.

Click to Pay - služba Click to Pay predstavuje inovatívnu formu platenia online. Služba Click to Pay je zriadená a prevádzkovaná niektorými kartovými asociáciami, nejedná sa teda o službu poskytovanú priamo Bankou. Ak sa klient rozhodne využívať službu Click to Pay, budú osobné údaje klienta odovzdané na základe ním udeleného súhlasu vybranej kartovou asociáciou (Mastercard, Visa) v rozsahu požadovanom danou kartovou asociáciou. Kartová asociácia za účelom zriadenia služby Click to Pay



vyžaduje osobné údaje klienta v tomto rozsahu: číslo platobnej karty, mesiac a rok expirácie platobnej karty, CVV/CVC kód, meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, lokalizačné a ďalšie údaje o zariadení, na ktorom sa služba zriaďuje. Osobné údaje môžu byť v rámci služby Click to Pay odovzdané danou kartovou asociáciou mimo Európskej únie. Informácie o spracovaní osobných údajov spoločností Mastercard a Visa sú k dispozícii na webových stránkach <https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/sk-sk/privacy-notice.html> a <https://www.visa.sk/podmienky-pouzivania/globalne-upozornenie-o-ochrane-sukromia-visa.html>.

Profilovanie - na účel rozosielania ponúk úverových produktov môže dochádzať k automatizovanému vyhodnoteniu Vašich údajov. Banka pri tomto spôsobe spracúvania osobných údajov postupuje iba v takom rozsahu, aby k takému konaniu dochádzalo na základe oprávneného záujmu a z dôvodu nevyhnutnosti takého predbežného posúdenia úveryschopnosti klienta pre uzatvorenie úverovej zmluvy a povinnosti banky postupovať pri poskytovaní služieb obozretne a riadne vykonávať posúdenie bonity klienta v súlade s § 92a Zákona o bankách, v súlade so zákonom č. 90/2016 Z. z. (zákon o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov; ďalej aj len „Zákon o úveroch na bývanie“) a v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. (zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov; ďalej aj len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“).

Automatizované spracovanie - Banka za účelom plnenia právnych povinností stanovených zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, odhaľovanie podvodov, plnenie právnej povinnosti ustanovenej zákonom o bankách postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne a za účelom ochrany práv Banky, automatizovaným spôsobom spracúva osobné údaje nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi klientom a bankou. Banka takto spracúva osobné údaje klientov za účelom preverenia, či sa klient nachádza na zozname politicky exponovaných osôb a na preverenie, či je klient vedený na právne záväzných sankčných zoznamoch. Ďalej dochádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov pri preverovaní všetkých odchádzajúcich a prichádzajúcich platieb klienta, výsledkom ktorého je automatizované rozhodnutie o rizikovitosti platby. V prípade, že je platba vyhodnotená ako riziková, môže dochádzať k jej dočasnému pozastaveniu do doby, než dôjde k jej prevereniu zodpovedným pracovníkom banky. Klient je v súvislosti s popísaným automatizovaným spracovaním oprávnený uplatniť práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním, ktoré sú popísané v časti „Klient banky má nasledovné práva“ v odseku „práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním“ tohto memoranda.

Investovanie do investičných fondov – ak budete prostredníctvom našej banky investovať do cenných papierov investičných fondov (t. j. podielových listov alebo investičných akcií), budú Vaše osobné údaje poskytnuté (bankou v postavení sprostredkovateľa) prevádzkovateľovi osobných údajov, ktorým bude v tomto prípade dcérska spoločnosť banky Fio investiční společnost, a.s. IČO: 06704441, V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1, ktorá bude Vaše osobné údaje spracúvať predovšetkým za účelom vedenia evidencie emisie podielových listov (resp. investičných akcií) a vedenia evidencie o upisovaní, vydávaní a odkupovaní podielových listov, resp.

investičných akcií, a to za podmienok upravených v Memorande o spracúvaní osobných údajov Fio investiční spoločnosti, a.s., ktorého znenie je dostupné tu [https://fiofondy.sk/docs/sk/Fio IS informacne memorandum OU SR.pdf](https://fiofondy.sk/docs/sk/Fio_IS_informacne_memorandum_OU_SR.pdf). Klient a osoba konajúca za klienta môžu kedykoľvek získať aktuálne vyhotovenie informačného memoranda na niektorej z pobočiek banky či na internetových stránkach [www.fiofondy.sk](http://www.fiofondy.sk).

## **5) Posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať úver**

Ak žiadate v banke o akýkoľvek úverový produkt, je banka povinná preveriť Vašu schopnosť splácať úver. Banka vyžaduje iba dokumenty a informácie, ktoré sú pre také posúdenie nevyhnutne potrebné. Môžu to byť informácie získané z úverových registrov (viď ďalšie informácie nižšie), teda informácie o počte, výške a druhu úverov, výške splátok, histórii splácania a údaje o zabezpečení – tieto údaje môžu byť čiastočne v prípadoch, kedy ide o oprávnený záujem banky, automaticky vyhodnocované. Ďalej banka posudzuje tiež dokumenty a informácie, ktoré banke sami predložíte – môže ísť o údaje o výške príjmov a výdajov, počte členov domácnosti, údaj o majetku pre účely zriadení záložného práva a i. Rozsah nevyhnutných údajov je závislý od druhu Vami požadovaného úveru. Tieto údaje banka využíva výhradne na účel rokovania o poskytnutí úverového produktu a sú vyhodnocované individuálne príslušným zamestnancom banky. Posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať úver tak prebieha vždy čiastočne automatizovane, čiastočne ho vykonávajú v zamestnanci banky.

## **6) Informácie vo vzťahu k bankovým a nebankovým registrom:**

Spoločný register bankových informácií (ďalej „**SRBI**“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava –Staré Mesto (ďalej „**SBCB**“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto, [sbcb@sbcb.sk](mailto:sbcb@sbcb.sk).

Spoločný register bankových informácií, "SRBI" - časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Banka je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu Klienta.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI je určený Zákonom o bankách.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri a účel ich spracúvania, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia, v spojení s čl. 6 ods. 2 Nariadenia, ako aj Zákon o bankách.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie. Osobné údaje spracúvané tak v SRBI ako aj v Registri pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Doba spracovania a uchovávanía osobných údajov je určená na čas trvania záväzkov a 5 rokov po zániku všetkých záväzkov klienta<sup>2</sup> voči banke vo vzťahu ku konkrétnej úverovej zmluve<sup>3</sup>, a v prípade ak nedôjde k uzatvoreniu úverovej zmluvy, tak 5 rokov od udelenia súhlasu. Následne sú osobné údaje zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

SBCB spracúva osobné údaje, prostredníctvom spoločnosti CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko.

Ďalším sprostredkovateľom SBCB je spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú prístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NBCB“) aj oprávneným užívateľom Nebankového registra klientskych informácií, uvedeným na webovej stránke [www.nbcbsk](http://www.nbcbsk)

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods.6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie prístupňované aj bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk a ďalším veriteľským subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk)

Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri sú poskytované Národnej banke Slovenska a ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách a Zákona o spotrebiteľských úveroch a Zákona o úveroch na bývanie.

Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

Ďalšie informácie týkajúce sa SRBI a Registra a služieb nimi poskytovaných je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto, tel.: +421 2 59207518, e-mail: [sbcb@sbcb.sk](mailto:sbcb@sbcb.sk).

### **Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov:**

Klient ako dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi v SRBI a/alebo Registri spracúvané,
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- c) informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje na spracúvanie,

---

<sup>2</sup> Pre účely tejto informácie sa klientom rozumie fyzická osoba, s ktorou banka uzavrela úverovú zmluvu, osoba zabezpečujúca záväzok klienta z úverovej zmluvy, ako aj fyzická osoba žiadajúca banku o uzavretie úverovej zmluvy.

<sup>3</sup> Úverovou zmluvou sa rozumie akákoľvek zmluva uzatvorená medzi bankou a klientom alebo akýkoľvek právny úkon banky alebo klienta, na základe ktorých banke vzniklo alebo môže vzniknúť právo na vrátenie peňažných prostriedkov poskytnutých klientovi, vrátane zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

- d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu osobných údajov,
- f) vymazanie osobných údajov:
  - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  - v prípade, ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne,
  - ak je dôvodom pre výmaz splnenie zákonnej povinnosti,
- g) obmedzenie spracovania osobných údajov,

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.

V Prahe dňa 7. 2. 2024

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky

---

Toto Informačné memorandum je účinné odo dňa 7. 2. 2024 a v plnom rozsahu nahradzuje Informačné memorandum účinné od 28. 12. 2023.