Informácie pre spotrebiteľov o možnosti alternatívneho riešenia sporov

(ďalej aj len „Informácie“)
vydané bankou Fio banka, a.s., IČ: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúcou prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08, Bratislava – mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

Vážení klienti,

Banka má v zmysle § 93b zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „zákon o bankách“) a § 91 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „zákon o platobných službách“) povinnosť poskytnúť Vám informácie o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi podľa § 5 písm. i) zákona o bankách, ktorými sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a jej klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi (ďalej aj len „Obchod“ či „Obchody“).

Ak medzi Vami a Bankou existuje Obchod, v súvislosti s ktorým vznikol medzi Vami a Bankou spor, máte možnosť tento spor riešiť prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to subjektom alternatívneho riešenia sporov určeného všeobecne záväzným právnym predpisom alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Ak existuje viac subjektov alternatívneho riešenia sporov oprávnených riešiť spory súvisiace s Obchodmi, máte možnosť zvoliť si na riešenie sporu ktorýkoľvek z týchto subjektov. Ku dňu zverejnenia Informácií je subjektom oprávneným riešiť spory súvisiace s Obchodmi medzi Vami a Bankou Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, so sídlom Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, Slovenská republika, Združenie na ochranu práv občana - AVES, IČO: 50 252 151, so sídlom Jána Poničana 6115/9, 841 08 Bratislava-Devínska Nová Ves, Slovenská republika a Slovenská banková asociácia, IČO: 30 813 182, sídlom Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava - Staré mesto.

Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete na webových stránkach Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý je k nižšie uvedenému dňu zverejnený tu: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1 .

Nakoľko ide v prípade riešenia sporov prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov o Vašu možnosť, nie Vašu povinnosť, Vaše právo riešiť prípadné spory s Bankou súvisiace s Obchodmi pred všeobecnými súdmi, prípadne prostredníctvom mediácie či inými spôsobmi, ktoré pripúšťajú všeobecne záväzné predpisy, tým nie je dotknuté.

V Bratislave dňa 21. 10. 2024
Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky