



## Informácie o postupe pri cezhraničnom zriadení účtu

**Fio banka, a.s.**, IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „pôvodný poskytovateľ“)

Pôvodný poskytovateľ v súlade s § 44f ods. 2 a 4 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uvádza nasledujúce informácie:

### Spôsob a forma podania žiadosti o spoluprácu pri cezhraničnom zriadení platobného účtu (ďalej aj len „žiadosť“)

Pôvodný poskytovateľ poskytuje **bezplatne** spoluprácu **spotrebiteľom**<sup>1</sup> pri zriadení platobného účtu v inom členskom štáte<sup>2</sup> na základe žiadosti podanej v listinnej podobe (tzn. nemôže ísť napríklad o žiadosť podanú prostredníctvom mailu, správy v internetbankingu).

Spotrebiteľ môže podať žiadosť:

- a) **osobne** na pobočke banky – spotrebiteľ podpíše žiadosť pred pracovníkom banky
- b) **poštou** – žiadosť s úradne osvedčeným podpisom

Žiadosť musí byť podaná v **slovenskom jazyku** alebo v inom dohodnutom jazyku a musí byť v nej uvedený **dátum**, kedy má pôvodný poskytovateľ poskytnúť spotrebiteľovi spoluprácu. Ak spotrebiteľ určí dátum, ktorý je kratší ako šesť pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti, pôvodný poskytovateľ poskytne požadovanú spoluprácu šiesty pracovný deň po doručení žiadosti.

Ak žiadosť nie je úplná alebo riadne vyplnená, vyzve pôvodný poskytovateľ spotrebiteľa na jej doplnenie do 10 pracovných dní. Ak spotrebiteľ žiadosť nedoplní, pôvodný poskytovateľ ju zamietne a bezodkladne informuje spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia jeho žiadosti.

### Formy spolupráce

V rámci spolupráce pôvodný poskytovateľ vykoná z nasledujúcich úkonov, tie ktoré budú uvedené v žiadosti podanej spotrebiteľom:

<sup>1</sup> Za spotrebiteľa sa považuje aj osoba, ktorá zamestnáva menej ako 10 osôb, a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2000 000 eur.

<sup>2</sup> Zmluvný štát Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

1. Poskytne informácie o:
  - a) o spotrebiteľových úhradách a inkasách, vrátane trvalých príkazov ku dňu podania žiadosti o spoluprácu,
  - b) najmä o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa, ak ide o inkaso v eurách,
  - c) o prichádzajúcich trvalých príkazoch na úhradu a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch.
  
2. Prevedie finančné prostriedky zo spotrebiteľovho účtu na platobný účet zriadený spotrebiteľom alebo, ktorého je spotrebiteľ majiteľom u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte. Pôvodný poskytovateľ prevedie finančné prostriedky iba ak žiadosť spotrebiteľa o spoluprácu zahŕňa údaje umožňujúce identifikáciu poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte a platobného účtu spotrebiteľa.
  
3. Zruší účet spotrebiteľa.

#### Prevod finančných prostriedkov

Ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k účtu, pôvodný poskytovateľ prevedie finančné prostriedky (alebo zostatok finančných prostriedkov) v deň určený v žiadosti alebo, ak spotrebiteľ určil dátum, ktorý je kratší ako šesť pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o spoluprácu, šiesty pracovný deň odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti pôvodným poskytovateľom.

Ak má spotrebiteľ na účte záväzky, ktoré bránia prevodu finančných prostriedkov (alebo zostatku), bude informovaný pôvodným poskytovateľom, že ak v lehote 10 pracovných dní neodstráni túto prekážku, pôvodný poskytovateľ neprevedie finančné prostriedky a informuje ho o dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov (alebo zostatku).

#### Zrušenie účtu spotrebiteľa

Pôvodný poskytovateľ informuje spotrebiteľa o záväzkoch, ktoré bránia zrušeniu účtu. Ak spotrebiteľ v lehote 10 pracovných dní neodstráni túto prekážku pôvodný poskytovateľ účet nezruší a informuje ho o dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov.