



Informácie o základnom bankovom produkte

Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

Banka v súlade s § 27c ods. 17 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uvádza nasledujúce informácie:

Podmienky pre poskytnutie základného bankového produktu

- a) základný bankový produkt môže byť poskytnutý **iba spotrebiteľovi a iba v mene euro**¹
- b) základný bankový produkt sa poskytuje na základe písomnej žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu podanej klientom,
- c) klient dovŕšil 18 rokov,
- d) klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
- e) klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 400 eur.

K žiadosti podľa písmena b) klient prikladá čestné prehlásenie, ktorým potvrdzuje skutočnosti podľa písm. d) a e). Žiadosť o základný bankový produkt aj čestné prehlásenie klient predkladá podpísané vlastnoručným podpisom Banke; k podpisaniu musí dôjsť za prítomnosti povereného pracovníka Banky.

Banka upozorňuje, že klient si v období, počas ktorého mu poskytuje základný bankový produkt, **nesmie** zriadiť žiaden ďalší platobný účet okrem výnimky uvedenej v písmene d) a ani mu **nesmie** byť poskytnutý kontokorentný spotrebiteľský úver. Banka **zruší** poskytovanie základného bankového produktu klientovi, ak je súčet súm platobných operácií pripísaných na platobný účet spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania základného bankového produktu vyšší ako 5 600 eur.

Bankové služby zahrnuté v základnom bankovom produkte²

- a) zriadenie platobného účtu, vedenie platobného účtu a zrušenie platobného účtu,
- b) neobmedzený počet platobných operácií v mene euro na území Slovenskej republiky vykonávaných
 - 1) vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť,
 - 2) výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu

¹ Účet nemôže byť otvorený v inej mene tak ako je to pri osobnom účte.

² Ostatné služby, ktoré nie sú zahrnuté v týchto informáciách sú spoplatnené podľa aktuálneho Cenníka. Poskytovanie zvýhodnených služieb pre osobný účet ešte neznamená ich poskytovanie aj pre základný bankový produkt.

- bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť,
 - medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov príslušnej banky alebo pobočky zahraničnej banky,
- 3) bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso
- v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť,
 - prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
- 4) bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty,
- c) vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

Informácia o výške poplatku za základný bankový produkt

Výška poplatku za základný bankový produkt je 0 eur mesačne.

Informácie o mimosúdnom riešení sporov

Klient je oprávnený podať na služby Banky reklamáciu (sťažnosť). Podrobnosti o spôsobe podávania reklamácií a ich vybavovaní sú podrobne uvedené v Reklamačnom poriadku. Klient je ďalej oprávnený podať na služby Banky podanie Národnej banke Slovenska.

Ak klient podal žiadosť o nápravu, pretože nie je spokojný so spôsobom, akým sa vybavila jeho reklamácia alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, a Banka odpovedala na túto žiadosť zamietavo alebo neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, môže klient podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Návrh podáva klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prípadné spory medzi klientom a Bankou týkajúce sa ich vzájomných obchodov je možné riešiť aj v konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „SRS“), zriadeným Slovenskou bankovou asociáciou. SRS je oprávnený rozhodovať spotrebiteľské spory v zmysle zákona č. 335/2014 Z. Z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Uzatvorením zmluvy (poskytujúcej základný bankový produkt) s klientom Banka dáva klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že vzájomné spory podľa predchádzajúcej vety budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní pred SRS; znenie rozhodcovskej zmluvy je k dispozícii na pracoviskách Banky a túto zmluvu je možné uzavrieť na pracovisku, ktoré vedie účet klienta. Návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy podľa predchádzajúcej vety je platný 30 dní odo dňa uzatvorenia príslušnej zmluvy.