

Informácie o poistení

k poisťnej zmluve č. 19100959/2016 na skupinové poistenie k platobným kartám dojednané so spoločnosťou Fio banka, a.s.

Informácie o poisťnej zmluve a poisťných podmienkach
Tieto informácie sú určené pre držiteľov platobných kariet vydaných spoločnosťou Fio banka, a.s., ku ktorým sa vzťahuje poistenie k platobným kartám (ďalej len „poistenie“).

Poistenie je dojednané na poistné nebezpečenstvo výdavkov spojených zo stratou alebo odcudzením a zneužitím platobnej karty (ďalej len „karta“), odcudzením hotovosti a ďalej na poistné nebezpečenstvo straty alebo odcudzenia kľúčov, osobných dokladov, peňaženky či mobilného telefónu, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty.

Poistenie sa riadi poisťnou zmlouvou č. 19100959/2016 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Fio banka, a.s., so sídlom v Českej republike, IČ: 61858374 konajúca prostredníctvom a vo veci Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky IČ: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „poistník“), a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ: 49240749 (ďalej len „poistiteľ“) a Zvláštnymi poisťnými podmienkami pre skupinové poistenie k platobným kartám č.j.: 02/2016 (ďalej len „ZPP-PK SK“).

Poistná zmluva sa riadi zákonom Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Na prerokovanie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike podľa predpisov účinných na území Českej republiky. Pre uzavretie poisťnej zmluvy a pre komunikáciu medzi zmluvnými stranami sa použije slovenský alebo český jazyk.

Podmienky prijatia do poistenia

Do poistenia môže byť prijatá iba fyzická osoba – držiteľ karty, ktorému bola poisťnou na základe platnej zmluvy o vydaní platobnej karty vydaná a aktivovaná karta, a tento zmluvný vzťah trvá k počiatku poistenia.

Prijatie do poistenia prebieha na základe vyhlásenia majiteľa účtu, ku ktorému bola karta vydaná, že držiteľ karty spĺňa podmienky prijatia do poistenia, a jeho výslovne prejavenej vôle, aby sa držiteľ karty stal účastníkom poistenia (bol poistený):

- oboje vyjadrené v zmluve o vydaní platobnej karty, alebo
- formou dodatku, najneskôr ku dňu začiatku poistenia, účinného vyhlásenia, ak je poistenie dojednané počas trvania zmluvy o vydaní platobnej karty.

Poistná doba, začiatok, prerušenie a zánik poistenia

Poistenia sa dojednávajú, na poistnú dobu zhodnú s obdobím účinnosti zmluvy o vydaní platobnej karty, na základe ktorej bola karta vydaná. Začiatok poistenia nastáva v 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy bola karta aktivovaná. Ak na dojednanie poistenia dôjde dodatočne až po dni aktivácie karty, nastáva začiatok poistenia v 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednanie poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov poistiteľa a poistníka uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom, kedy poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR, pokiaľ sa účastník poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
- dňom, kedy poistník prestane mať sídlo na území Českej republiky, pokiaľ sa účastník poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
- smrťou poisteného,
- vyplatením poisťného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poisťného plnenia, alebo
- dňom zániku účinnosti poisťnej zmluvy.

Pokiaľ poistenie nezanikne na základe úkonov poistiteľa a poistníka alebo skutočností vymedzených vyššie, zaniká uplynutím dojedanej poisťnej doby, a to dňom, kedy zmluva o vydaní platobnej karty stratila účinnosť alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy o vydaní platobnej karty, alebo došlo k zrušeniu práva používať kartu, podľa toho, čo nastalo skôr.

Poistenie sa prerušuje v prípade náhrady karty a zablokovania karty, najmä z dôvodu opakovaného chybného zadania osobného identifikačného čísla (PIN).

Územná platnosť poistenia

Poistná ochrana nie je obmedzená len na územie SR.

Špecifikácie poisťnej udalosti a jej oznámenia poistiteľovi

Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému za trvania poistenia v dôsledku:

- a) nákladov (výdavkov) v súvislosti s blokáciou karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj výdavkov na úhradu bankového poplatku za obnovenie vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení,
- b) škody vzniknuté zneužitím karty, t.j. neoprávneným výberom hotovosti alebo uskutočnením iných neoprávnených transakcií s kartou osobou odlišnou od poisteného, ak k zneužitiu karty došlo:
 - v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením a súčasne
 - v období 120 hodín predchádzajúcich podaniu žiadosti poisteného o blokáciu karty,
- c) škody vzniknuté odcudzením hotovosti:
 - výberom z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, ku ktorému bol poistený donútený za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, alebo
 - ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, a ktorá mu bola odcudzená do 2 hodín po vybratí hotovosti za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia,
- d) výdavkov na obstaranie nových kľúčov a/alebo zámkových vložiek a zámkov, kvalitou a cenou porovnateľných s pôvodnými, a to od miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR:
 - kde poistený žije (mä tu trvalé bydlisko alebo sa tu zdržiava na základe platnej nájomnej zmluvy), alebo
 - ktoré poistený vlastní, alebo
 - ktorú sú určené na individuálnu rekreáciu, a ktorých vlastníkom je poistený alebo osoba jemu blízka, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
- e) výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného (občiansky preukaz, povolenie k pobytu, cestovný pas, vodičský preukaz, osvedčenie o evidencii vozidla) pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
- f) výdavkov na obstaranie novej peňaženky poisteného, ktorá je totožná, prípadne kvalitou a cenou porovnateľná so stratenou alebo odcudzenou peňaženkou, ak došlo k jej strate alebo odcudzení súčasne so stratou či odcudzením karty,
- g) výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu poisteného, ktorý je totožný, prípadne funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný so strateným či odcudzeným mobilným telefónom prevádzkovaným v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,

a blokáciu účastníckej SIM karty prislúchajúcej k stratenému alebo odcudzenému mobilnému telefónu, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty, alebo h) ďalších skutočne vynaložených a doložených výdavkov na úhradu bankového poplatku:

- za expresné vydanie novej karty v prípade straty alebo odcudzenia karty,
- za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí v prípade straty alebo odcudzenia karty.

Poistná udalosť nastáva v okamihu vzniku škody (finančnej straty) v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených vyššie.

Limity poisťného plnenia

Poistiteľ nahradí oprávnenej osobe vzniknutú škodu, najväčšou však do dojednaných limitov poisťného plnenia pre jednotlivé súbory poistenia, ktoré sa vzťahujú na jeden rok trvania poistenia a sú platné pre jednotlivé súbory poistenia.

Výška poisťného plnenia vo všetkých poisťných udalostiach uplatnených jedným poisteným je obmedzená limitom celkového poisťného plnenia v celkovej výške **20 160 €**. Výplatu poisťného plnenia, ktorým sa dosiahne tohto limitu, zanikajú všetky poistenia dojednaná s jedným poisteným.

Oprávnená osoba

Oprávnenu osobou, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vzniká právo na poisťné plnenie, je poistený. Ak vznikne poisťnou udalosťou finančná strata majiteľovi účtu, je oprávnenu osobou v prípade straty alebo odcudzenia a zneužitia karty či odcudzenia hotovosti majiteľ účtu.

Povinnosti pri poisťnej udalosti

Poistnú udalosť poistený oznámi do 60 dní od jej vzniku:

- vyplneným tlačivom „Oznámenie poisťnej udalosti“ spolu s
- priloženými kópiami nižšie vymedzených dokladov.

Tlačivo „Oznámenie poisťnej udalosti“ možno získať na internetových stránkach www.fio.sk či www.zdravi.cz alebo je možné si jeho zaslanie vyžiadať priamo u poistníka či poistiteľa.

Poistiteľ začne bez zbytočného odkladu po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť na plnenie z poistenia, vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť. Poistiteľ ukončí vyšetrovanie do 3 mesiacov po tom, čo mu bola udalosť oznámená; túto lehotu možno dohodou predĺžiť. Ak nemôže poistiteľ vyšetrovanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, oznámi dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrovanie ukončiť. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poistiteľ oznámi jeho výsledky osobe, ktorá uplatnila právo na poisťné plnenie.

Výluky

Výlukou sa rozumie poistné nebezpečenstvá, ktoré sú vyňaté z poisťného krytia. V rámci výluky sú stanovené podmienky, za ktorých poistiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.

Výluky z poistenia sú vymedzené v čl. 14 ZPP-PK SK. Je v záujme klienta, aby sa detailne zoznámil s výlukami z poistenia pred dojednaním poistenia.

Finančné straty bližšie špecifikované v čl. 8 ZPP-PK SK a vzniknuté za trvania poistenia v dôsledku	Limity poisťného plnenia na jeden rok trvania poistenia pre súbory poistenia		
	Basic SK	Classic SK	Extra SK
výdavkov v súvislosti so stratou alebo odcudzením karty (vrátane úhrady poplatkov na blokáciu karty a jej obnovené vydanie)	1 100 €		
škody vzniknuté zneužitím karty, t.j. neoprávnený výber hotovosti alebo inej neoprávnené transakcie s kartou		3 650 €	
výdavkov za expresné vydanie novej karty	0 €		18 000 €
výdavkov za vydanie náhradnej karty v zahraničí	0 €	0 €	
výdavkov za vydanie náhradnej hotovosti v zahraničí	0 €	0 €	
odcudzenia hotovosti			
výdavkov na obstaranie osobných dokladov či kľúčov	180 €	550 €	1 800 €
výdavkov na obstaranie peňaženky			
výdavkov na obstaranie mobilného telefónu	75 €	180 €	360 €

Finančné straty vzniknuté v dôsledku	Kópie dokladov, ktoré zasiela poistený poistiteľovi
blokácie karty a jej obnovené vydanie	kópie dokladov preukazujúcich blokáciu karty, úhradu bankových poplatkov za blokáciu karty či obnovené vydanie karty
škody vzniknuté zneužitím karty, tj. neoprávnený výber hotovosti alebo iné neoprávnené transakcie s kartou	<ul style="list-style-type: none"> – kópie výpisu z bankového účtu s vyznačením neoprávnených výberov hotovosti alebo iných neoprávnených transakcií uskutočnených s kartou – kópie reklamačného protokolu vystaveného poisťníkom – kópie úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení karty – kópie trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia karty a jej následného zneužitia, t.j. neoprávneného výberu hotovosti alebo inej neoprávnenej transakcie s kartou
odcudzenia hotovosti	<ul style="list-style-type: none"> – kópie výpisu z bankového účtu a potvrdenie s vyznačením presného času výberu hotovosti z účtu, ku ktorému bola karta vydaná – kópie úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení hotovosti – kópie trestného oznámenia na páchatela trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia: <ul style="list-style-type: none"> – donútil poisteného k výberu hotovosti kartou z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, a tuto hotovosť následne poistenému odcudzil, alebo – odcudzil poistenému hotovosť, ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému bola karta vydaná
výdavkov na obstaranie kľúčov	<ul style="list-style-type: none"> – kópie dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad o trvalom bydlisku alebo platná nájomná zmluva) – kópie dokladov preukazujúcich vlastníctvo nehnuteľnosti (miestnosť, byt alebo obytná budova alebo iná nehnuteľnosť na území SR, ktorú poistený vlastní, alebo ktorá je určená na individuálnu rekreáciu, a ktorej vlastníkom je poistený alebo osoba jemu blízka) – kópie dokladov o výdavkoch vynaložených v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornej výmene zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR
výdavkov na obstaranie osobných dokladov	<ul style="list-style-type: none"> – kópie potvrdenia príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov – kópie potvrdenia o úhrade príslušných správnych poplatkov za vystavenie nových, popr. náhradných osobných dokladov, prípadne aj nákladov na obstaranie fotografií požadovaných za účelom vystavenia nových osobných dokladov
výdavkov na obstaranie peňaženky	kópie dokladu o zakúpení novej peňaženky
výdavkov na obstaranie mobilného telefónu	<ul style="list-style-type: none"> – kópie úradného záznamu vydaného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení mobilného telefónu – kópie potvrdenia prevádzkovateľa tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej siete o blokácii strateného alebo odcudzenej SIM karty (neplatí pre predplatenú službu) – kópie potvrdenia (faktúra či zjednodušený daňový doklad) o zakúpení nového mobilného telefónu, prípadne aj o výdavkoch vynaložených v súvislosti s blokáciou SIM karty
výdavkov za expresné vydanie karty, vydanie náhradnej karty v zahraničí, vydanie náhradnej hotovosti v zahraničí	kópiu dokladov preukazujúcich úhradu bankových poplatkov za expresné vydanie karty, za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí

Informácie o výške poistného a poplatkoch

Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Poistné dojednané v poistnej zmluve je platné po celú dobu trvania poistenia, ak nedôjde k prispôsobeniu výšky poistného na ďalšie poistné obdobie spôsobom uvedeným v platnej právnej úprave.

Na výšku poistného nemá vplyv vstupný vek, pohlavie poisteného ani jeho zdravotný stav.

Spôsoby a doba platenia poistného

Spôsob a doba platenia poistného sú stanovené v poistnej zmluve.

Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o dani z príjmov v platnom znení.

Odstúpenie od poistnej zmluvy

Vyhlasenie záujemcov o poistenie a poistených, prípadne poisťníka o splnení podmienok prijatia do poistenia sa považujú za odpovede na písomné otázky poisťníka týkajúce sa dojednávanej súkromného poistenia v zmysle zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v prípade nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného alebo poisťníka je poisťiteľ oprávnený odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť plnenie.

Dôsledky, ktoré zákazník ponese v prípade porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že poisťník, poistený alebo oprávnená osoba poruší svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistnej zmluvy.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti poisťníka, poisteného, oprávnené osoby sa doručujú na adresu Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika a vybavujú sa písomnou formou, ak sa poisťník, poistený, oprávnená osoba s poisťiteľom nedohodnú inak. So sťažnosťou sa tieto osoby môžu obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, ktorá je v Českej republike orgánom dohľadu nad poisťovníctvom.

Spracovanie osobných údajov

Dojednaním poistenia poistený:

- udeľuje poisťiteľovi a poisťníkovi výslovný súhlas, aby jeho osobné údaje, v rozsahu titul, meno a priezvisko, bydlisko, rodné číslo, telefón a e-mail, boli zisťované, preskúmané a spracovávané na účely dojednávania a následného trvania poistenia, šetrenia poistných udalostí, a to po dobu platnosti poistenia a ďalej na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu,
- berie na vedomie, že poskytnutie ostatných dobrovoľne oznámených osobných údajov bude považované za výslovné udelenie súhlasu so správou a spracovaním takýchto osobných údajov,
- bol v zmysle zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajov informovaný o podmienkach spracovania osobných údajov, o tom, že bol poisťníkom poverený spracovávať osobné údaje poisteného na základe písomnej zmluvy s poisťiteľom, o svojich právach a o povinnostiach správcu (prevádzkovateľa), najmä o práve prístupu k osobným údajom ako aj o ďalších právach podľa tohto zákona.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.

V prípade, keď poisťiteľ alebo poisťiteľom poverený spracovateľ údajov vykonáva spracovanie osobných údajov v rozpore so zákonom alebo

v rozpore s ochranou súkromného a osobného života poisteného, môže poistený požiadať poisťiteľa alebo spracovateľa o vysvetlenie, príp. požadovať odstránenie závädného stavu. Ak bude žiadosť poisteného oprávnená, poisťiteľ alebo konkrétny spracovateľ okamžite závädný stav odstráni. V prípade nevyhovenia tejto žiadosti má poistený možnosť obrátiť sa na Úrad pro ochranu osobných údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Kontaktné údaje

Poisťiteľ

Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovňaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri Mestského úradu v Prahe, oddiel B, vložka 2044.

Klientsky servis tel. +420 267 222 515 – linka je sponatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. vypracúva správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.zdravi.cz.

Dohľad nad činnosťou Českej poisťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Poisťník

Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, IČO 26978636, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom úrade v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36869376, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/B.

Klientsky servis tel. +421 2 2085 0411 – linka je sponatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: fiio@fio.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.fio.sk.

Zvláštne poisťné podmienky pre skupinové poistenie k platobným kartám č.j.: 02/2016 (ZPP-PK SK)

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Pre skupinové poistenie k platobným kartám, ktoré dojednáva Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. (ďalej len „poisťiteľ“), platí právna úprava zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení (ďalej len „zákon Českej republiky – občiansky zákoník“) a tieto zvláštne poisťné podmienky (ďalej len „ZPP“).

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- Skupinové poistenie k platobným kartám (ďalej len „poistenie“) je poistením, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poisťnej zmluve, ktorých totožnosť v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy nie je obvykle známa, a je dojednané na cudzie poisťné riziko ako poistenie finančných strát.
- Poistenie je možné dojednať pre fyzické osoby – držiteľ platobnej karty vydananej na základe platnej s poisťníkom uzavretej zmluvy o vydaní platobnej karty za predpokladu, že tento zmluvný vzťah trvá ku dňu začiatku poistenia (ďalej len „poistený“). Ak sa nedohodnú účastníci poistenia inak, záujemca o poistenie a poistený musia mať trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), a to po celú dobu trvania poistenia. Trvalým bydliskom sa rozumie pre občanov SR trvalý pobyt na jej území a pre cudzincov povolenie k dlhodobému pobytu na jej území platné po celú dobu trvania poistenia alebo povolenie udelené cudzincovi na trvalý pobyt na území SR (ďalej len „trvalé bydlisko“).
- Poistenie sa dojednáva na poisťné nebezpečenstvo výdavkov a finančných strát spojených s:

- stratou alebo odcudzením platobnej karty (ďalej len „karta“),
 - zneužitím karty neoprávneným výberom hotovosti alebo uskutočnením iných neoprávnených transakcií osobou odlišnou od poisteného, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením,
 - odcudzením hotovosti výberom z účtu, ku ktorému bola karta vydaná,
 - stratou alebo odcudzením kľúčov od miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti, kde poistený žije, alebo ktoré poistený vlastní, alebo ktoré sú určené na individuálnu rekreáciu, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
 - stratou alebo odcudzením osobných dokladov poisteného, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
 - stratou alebo odcudzením peňaženky poisteného, pokiaľ k jej strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
 - stratou alebo odcudzením mobilného telefónu poisteného vrátane účastníckej SIM karty, ak k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty.
- Oprávnená osoba je stanovená v poisťnej zmluve. V prípade poisťnej udalosti nahrádzajú poisťiteľ oprávnené osoby vzniknutú škodu, a to v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve.
 - Stratou sa pre účely tohto poistenia rozumie stav, kedy poistený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť s predmetmi uvedenými v ods. 3 ďalej disponovať.
 - Odcudzením sa pre účely tohto poistenia rozumie také konanie, pri ktorom páchatel preukázateľne násilným spôsobom prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace predmety poistenia uvedené v ods. 3.

Článok 2

Územná platnosť poistenia

Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, nie je poisťná ochrana obmedzená len na územie SR.

Článok 3

Poisťná doba, začiatok a zánik poistenia

- Poistenia fyzických osôb vzniknuté na základe poisťnej zmluvy sa dojednávajú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, na poisťnú dobu zhodnú s obdobím účinnosti zmluvy o vydaní platobnej karty, na základe ktorej bola karta vydaná. Začiatok poistenia nastáva v 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy bola karta aktivovaná. Ak na dojednanie poistenia dôjde dodatočne až po dni aktivácie karty, nastáva začiatok poistenia v 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednania poistenia. Pokiaľ poistenie nezanične na základe právneho rokovania poisťiteľa a poisťníka v zmysle ods. 2 alebo skutočnosť vymedzených poisťnou zmluvou, zaniká uplynutím dojednanej poisťnej doby, a to dňom, kedy zmluva o vydaní platobnej karty stratila účinnosť alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy o vydaní platobnej karty, alebo došlo k zrušeniu práva používať kartu, podľa toho, čo nastalo skôr.
- Poistenia fyzických osôb vzniknuté na základe poisťnej zmluvy zanikajú na základe právneho rokovania zmluvných strán uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom a na základe týchto ďalších skutočností:
 - dňom, kedy poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR, pokiaľ sa účastníci poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
 - dňom, kedy poisťník prestane mať sídlo na území Českej republiky (ďalej len „ČR“), pokiaľ sa účastníci poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
 - smrťou poisteného,
 - vyplatením poisťného plnenia v rozsahu stanovenom limitom poisťného plnenia podľa ustanovenia čl. 9 týchto ZPP, alebo
 - dňom zániku účinnosti poisťnej zmluvy.
- Zánik poistenia podľa ods. 2 nastáva o 24:00 hod. dňa, kedy na základe právneho rokovania účastníkov poistenia alebo nastaných skutočností, s ktorými je podľa poisťnej zmluvy a týchto ZPP spojený zánik poistenia, poistenie zaniklo.
- Ak poisťná zmluva nestanoví nič iné, práva a povinnosti z poistenia fyzických osôb, ktoré vznikli na základe poisťnej zmluvy, trvajú i po zániku účinnosti poisťnej zmluvy.

- Ak zanikne poisťník bez právneho nástupcu, nevstupuje do súkromného poistenia cudzieho poisťného rizika poistený namiesto poisťníka, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 4

Poisťné obdobie

- Poisťným obdobím sa pre účely poistenia rozumie časové obdobie, za ktoré sa platí poisťné.
- Poisťné obdobie je vymedzené v poisťnej zmluve, a pokiaľ nie je v poisťnej zmluve účastníkmi poistenia dohodnuté, je poisťným obdobím jeden kalendárny mesiac s výnimkou prvého a posledného poisťného obdobia. Prvé poisťné obdobie nastáva začiatkom poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastal začiatok poistenia. Ďalšie poisťné obdobia začínajú vždy prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca a končia posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Posledné poisťné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenie zaniklo, a končí sa zánikom poistenia.

Článok 5

Poisťné a splatnosť poisťného

- Výška poisťného je stanovená v poisťnej zmluve a určuje sa podľa sadzieb stanovených poisťiteľom.
- Ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak, bežné poisťné je splatné vždy v prvý deň poisťného obdobia.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, je poisťiteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania. Za upomínanie dlžného poisťného je poisťiteľ oprávnený požadovať náhradu vynaložených nákladov a poštovného.
- Preplatky poisťného použije poisťiteľ na úhradu poisťného na ďalšie poisťné obdobia, pokiaľ poisťník nepožiadá o ich vrátenie.

Článok 6

Prispôbenie poisťného

- Jedenkrát ročne môže poisťiteľ vykonať porovnanie kalkulovaného a skutočného poisťného plnenia, prispôbiť sadzby poisťného týmto novým skutočnosťami a upraviť nanovo výšku bežného poisťného na ďalšie poisťné obdobia.
- Pri zmene výšky poisťného poisťiteľ postupuje spôsobom stanoveným zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom. Upravenú výšku bežného poisťného oznámi poisťiteľ poisťníkovi najneskôr 3 mesiace pred dňom splatnosti poisťného za poisťné obdobie, v ktorom sa má výška poisťného zmeniť. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, musí svojej nesúhlas uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, kedy sa o navrhovanej zmene výšky poisťného dozvedel. Poistenie potom zanikne koncom poisťného obdobia, na ktoré bolo poisťné zaplatené.

Článok 7

Čakacia doba

Čakacou dobou sa rozumie doba, počas ktorej nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie z udalosti, ktoré by inak boli poisťnými udalosťami. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, čakacia doba sa pri poistení neuplatňuje.

Článok 8

Poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému (oprávnenej osobe) za trvania poistenia v dôsledku:
 - skutočne vynaložených a doložených nákladov (výdavkov) v súvislosti s blokáciou karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj skutočne vynaložených a doložených výdavkov na úhradu bankového poplatku za obnovenie vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení,
 - utrpene a preukázané škody vzniknuté zneužitím karty, t.j. neoprávneným výberom hotovosti alebo uskutočnením iných neoprávnených transakcií s kartou osobou odlišnou od poisteného, ak k zneužitiu karty došlo v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením a súčasne k zneužitiu karty, t.j. k výberu hotovosti alebo iným neoprávneným transakciám došlo v období 120 hodín predchádzajúcich podaniu žiadosti poisteného o blokáciu karty,
 - utrpene a preukázané škody vzniknuté odcudzením hotovosti:
 - výberom z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, ku ktorému bol poistený donútený za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, alebo
 - ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, a ktorá mu bola odcudzená do 2 hodín po vybratí hotovosti za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
 - skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových kľúčov a/alebo zámkových vložiek a zámkov, kvalitou a cenou porovnateľných s pôvodnými, a to od miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR, kde poistený žije (má tu trvalé bydlisko alebo sa tu zdržiava na základe platnej nájomnej zmluvy), alebo ktoré poistený vlastní, alebo ktoré sú určené na individuálnu rekreáciu, a ktorých vlastníkom je poistený alebo osoba jemu blízka, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
 - skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného (občiansky preukaz, povolenie k pobytu, cestovný pas, vodičský preukaz, osvedčenie o evidencii vozidla) pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
 - skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie novej peňaženky poisteného, ktorá je totožná, prípadne kvalitou a cenou porovnateľná so stratenou alebo odcudzenou peňaženkou, ak došlo k jej strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
 - skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu poisteného, ktorý je totož-

ný, prípadne funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný so strateným či odcudzeným mobilným telefónom prevádzkovaným v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti, a blokáciu účastníckej SIM karty príslušujúcej k stratenému alebo odcudzenému mobilnému telefónu, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty, alebo

- ďalších skutočne vynaložených a doložených výdavkov na úhradu bankového poplatku:
 - za expresné vydanie novej karty v prípade straty alebo odcudzenia karty,
 - za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí v prípade straty alebo odcudzenia karty.

Poisťná udalosť nastáva v okamihu vzniku škody (finančnej straty) v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených vyššie.

- Poisťnú udalosť poisťný oznámi vyplneným tlačivom „Oznámenie poisťnej udalosti“ s priloženými kópiami dokladov vymedzenými v ods. 3 až 10, a to najneskôr do 60 dní od vzniku poisťnej udalosti. Ak došlo k poisťnej udalosti mimo územia SR alebo ČR, poistený priloží kópiu úradného dokladu v zmysle ods. 4 písm. a) a b), ods. 5 písm. a) a b), ods. 9 písm. a) vyhotoveného príslušným policajným alebo správnym orgánom cudzieho štátu a jeho preklad do slovenského alebo českého jazyka.
- K oznámeniu poisťnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých v súvislosti s blokáciou karty či úhradou bankového poplatku za obnovenie vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení poistený priloží:
 - kópiu dokladov preukazujúcich blokáciu karty, úhradu bankových poplatkov za blokáciu karty či obnovené vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení,
 - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiada.
- K oznámeniu poisťnej udalosti v prípade vzniku škody neoprávneným výberom hotovosti alebo inou neoprávnenou transakciou s kartou poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) ďalej nasledujúce doklady:
 - kópiu úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení karty,
 - kópiu trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia karty a jej následného zneužitia, t.j. neoprávneného výberu hotovosti alebo inej neoprávnenej transakcie s kartou, na základe ktorej poistenému vznikla škoda,
 - kópiu výpisu z bankového účtu s vyznačením neoprávnených výberov hotovosti alebo iných neoprávnených transakcií uskutočnených s kartou,
 - kópiu reklamačného protokolu vystaveného poisťníkom,
 - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiada.
- K oznámeniu poisťnej udalosti v prípade vzniku škody odcudzením hotovosti poistený priloží:
 - kópiu úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení hotovosti,
 - kópiu trestného oznámenia na páchatela trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia donútil poisteného k výberu hotovosti kartou z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, a tuto hotovosť následne poistenému odcudzil, alebo kópiu trestného oznámenia na páchatela trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia odcudzil poistenému hotovosť, ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému bola karta vydaná,
 - kópiu výpisu z bankového účtu a potvrdenie s vyznačením presného času výberu hotovosti z účtu, ku ktorému bola karta vydaná,
 - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiada.
- K oznámeniu poisťnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením kľúčov poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
 - kópiu dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad o trvalom bydlisku alebo platná nájomná zmluva),
 - kópiu dokladov preukazujúcich vlastníctvo nehnuteľnosti (miestnosť, byt alebo obytňá budova alebo iná nehnuteľnosť na území SR, ktorú poistený vlastní, alebo ktorá je určená na individuálnu rekreáciu, a ktorej vlastníkom je poistený alebo osoba jemu blízka),
 - kópiu dokladov o výdavkoch vynaložených v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornej výmene zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR,
 - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiada.
- K oznámeniu poisťnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením osobných dokladov poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
 - kópiu potvrdenia príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov,
 - kópiu potvrdenia o úhrade príslušných správnych poplatkov za vystavenie nových, popr. náhradných osobných dokladov, prípadne aj nákladov na obstaranie fotografií požadovaných za účelom vystavenia nových osobných dokladov,
 - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiada.
- K oznámeniu poisťnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením peňaženky poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
 - kópiu dokladu o zakúpení novej peňaženky,
 - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiada.

9. K oznámeniu poisťnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením mobilného telefónu poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
- kópiu úradného záznamu vydaného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení mobilného telefónu,
 - kópiu potvrdenia prevádzkovateľa tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej siete o blokácii stratenej alebo odcudzenej SIM karty (neplatí pre predplatenú službu),
 - kópiu potvrdenia (faktúra či zjednodušený daňový doklad) o zakúpení nového mobilného telefónu, prípadne aj o výdavkoch vynaložených v súvislosti s blokáciou SIM karty,
 - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiada.
10. K oznámeniu poisťnej udalosti v prípade ďalších výdavkov vzniknutých úhradou bankového poplatku za expresné vydanie karty, za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí v prípade straty alebo odcudzenia karty poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
- kópiu dokladov preukazujúcich úhradu bankových poplatkov za expresné vydanie karty, za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí,
 - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiada.

Článok 9

Poisťná čiastka a limit poisťného plnenia

- Poisťnou čiastkou je v poisťnej zmluve stanovená výška poisťného plnenia, ktoré náleží oprávnenej osobe v prípade poisťnej udalosti. Poisťná čiastka predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia, ktorá môže byť v poisťnej zmluve tiež určená limitom poisťného plnenia.
- Limitom poisťného plnenia možno v poisťnej zmluve obmedziť aj celkový výšku plnenia zo všetkých poisťní dojednaných poisteníkom na poisťné riziko tretej osoby (jednotlivého poisteného) v rámci poistenia a zo všetkých poisťných udalostí uplatnených jedným poisteným.

Článok 10

Vyšetrovanie poisťných udalostí

- O oprávnenosti poisťného plnenia a jeho výške rozhoduje poisťiteľ v súlade s poisťnou zmlouvou a na základe predložených dokumentov.
- V poisťnej zmluve možno dohodnúť len jeden začiatok plnenia pre dojednané individuálne poistenia alebo súbory poistení. Plnenie poskytujú poisťiteľ formou jednorazového poisťného plnenia.
- Poisťné plnenie sa poskytuje z poisťných udalostí, ktoré nastali počas trvania poistenia a zo uplynutí čakacej doby, ak bola dojednaná.

Článok 11

Výplata poisťného plnenia

- Poisťiteľ začne bez zbytočného odkladu po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť o plnenie z poistenia, vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť.
- Poisťiteľ ukončí vyšetrovanie do 3 mesiacov po tom, čo mu bola udalosť podľa ods. 1 oznámená; túto lehotu možno dohodou predĺžiť. Ak nemôže poisťiteľ vyšetrovanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, oznámi dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť.
- Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania podľa ods. 1. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poisťiteľ oznámi jeho výsledky osobe, ktorá uplatnila právo na poisťné plnenie.
- Poisťné plnenie poisťiteľ poskytne až vtedy, ak boli splnené všetky podmienky vymedzené v poisťnej zmluve a v týchto ZPP.
- Poisťiteľ nie je v omeškani s plnením v dobe, v ktorej sú poistený, poisťník alebo oprávnená osoba v omeškani s plnením povinností, ktoré sa poisťnou zmlouvou a na základe týchto ZPP zaviazali plniť pri poisťnej udalosti.
- Ak bolo vyplatené poisťné plnenie bez právneho dôvodu alebo z právneho dôvodu, ktorý odpadol, je ten, kto takto získal majetkový prospech, povinný ho vrátiť, a to aj vtedy, ak už poistenie zaniklo.

Článok 12

Redukcia výšky poisťného plnenia

- Poisťiteľ je oprávnený poisťné plnenie znížiť:
 - ak porušil pri dojednaní poistenia alebo zмене poisťnej zmluvy poisťník alebo poistený niektorú z povinností stanovených zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom alebo poisťnou zmlouvou a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poisťné,
 - pokiaľ malo porušenie povinností stanovených zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom alebo poisťnou zmlouvou podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia.
- Ak nastanú skutočnosti uvedené v ods. 1 pod písm. a), môže poisťiteľ poisťné plnenie primerane znížiť. Ak nastanú skutočnosti uvedené v ods. 1 pod písm. b), môže poisťiteľ poisťné plnenie znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

Článok 13

Mena poisťného plnenia

Poisťné a poisťné plnenia sú splatné v mene, ktorá je ku dňu ich splatnosti na základe zvláštného predpisu určená ako platidlo na území SR.

Článok 14

Výluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia, ktoré nastali v súvislosti s:
 - vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným,
 - požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok.

- Poisťiteľ ďalej neposkytne poisťné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia, ktoré nastali za týchto okolností:
 - ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - ku ktorým došlo v dobe dlhšej ako je určená v čl. 8 ods. 1 písm. b) týchto ZPP pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty a pred oznámením poisťníkovi, že došlo k odcudzeniu alebo strate karty,
 - ktoré nastali v dobe, kedy bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
 - pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené, a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri používaní karty v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického nášlia alebo vyhrážky nášlia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
 - pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, za ktoré preberá zodpovednosť poisťník v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť poisťník,
 - pri transakciách, pri ktorých poistený fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,
 - pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu neprevádzkované ho v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
 - pri strate alebo odcudzení karty, kľúčov, osobných dokladov, peňaženky či mobilného telefónu v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. alebo odložené na ľubovoľnom mieste a v ľubovoľnom priestore, ku ktorému existuje verejný prístup (vrátane priestrodiev verejnej dopravy).
- Poisťiteľ ďalej neposkytne poisťné plnenie v prípade, že dôjde oprávnenou osobou k spáťvzatiu trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní.

Článok 15

Oznamovacie a ďalšie povinnosti

- Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa poistenia, a to vrátane otázok týkajúcich sa identifikačných údajov poisteného, uplatnené poisťiteľom pri vzniku poistenia, ako aj pri jeho zmene alebo pri preverovaní vzniku a vyšetrovaní poisťných udalostí apod.
 - Poisťený, poisťník a oprávnená osoba odpovedia na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa poistenia a sú zodpovední za pravdivé a úplné zodpovedanie všetkých otázok poisťiteľa týkajúcich sa poistenia.
 - Úmyselne alebo z nebalosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedané písomné otázky poisťiteľa môžu mať za následok redukcii výšky poisťného plnenia alebo odmietnutie plnenia z poisťnej zmluvy.
 - Poisťený poisťiteľovi písomne oznámi zmenu skutočností spôsobujúcich zánik poistenia podľa čl. 3 ods. 2 týchto ZPP. Túto povinnosť za neho môže splniť poisťník, ak je mu zmena skutočností známa a je obsahom informácií zasielaných poisťiteľovi (zoznam poistených).
 - Poisťník poisťiteľovi písomne oznámi akúkoľvek zmenu identifikačných údajov týkajúcich sa poisťníka alebo poisteného, a ďalej poisťiteľovi v dojednaných lehotách oznámi tieto skutočnosti:
 - ukončenie účinnosti zmluvy o vydaní platobnej karty (zánik zmluvného vzťahu),
 - splnenie podmienok stanovených zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom, ak uplatní právo na poisťné plnenie.
- Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, oznamovacie povinnosti vymedzené vyššie plní poisťník hromadným oznámením skutočností, ktoré nastali v uplynulom poisťnom období, a to v lehotách dohodnutých v poisťnej zmluve.
- Ďalšie skutočnosti, ktoré poistený, poisťník a oprávnená osoba písomne oznámi poisťiteľovi, môžu byť dohodnuté v poisťnej zmluve.
 - Oznamovacia povinnosť plnia tieto osoby na vlastné náklady. Oznamovacia povinnosť je splnená dňom, kedy je oznámenie doručené poisťiteľovi.

Článok 16

Povinnosti poisteného pri poisťnej udalosti

- Pri poisťnej udalosti poistený alebo ten, kto má právo na plnenie, plní povinnosti stanovené poisťnou zmlouvou a predovšetkým bez zbytočného odkladu, t. j. najneskôr v lehotách stanovených v týchto ZPP, poisťiteľovi písomne oznámi, a to vyplneným tlačívkom „Oznámenie poisťnej udalosti“, že nastala poisťná udalosť a vznik poisťnej udalosti z poistenia doloží dokladmi vymedzenými v čl. 8 ods. 3 až 10 týchto ZPP, ako aj ďalšími dokladmi, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
- Poisťený, poisťník a prípadne oprávnená osoba umožnia poisťiteľovi, a to vrátane osôb zmocnených poisťiteľom, kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poisťnej zmluvy, a to predovšetkým skutočností potrebných na stanovenie výšky a rozsahu povinností poisťiteľa plniť, a poskytnú poisťiteľovi pri vyšetrovaní poisťnej udalosti nevyhnutnú súčinnosť.

Článok 17

Zmena poistenia

- Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zmene dojednaného poistenia. Ak nie je poisťnou zmlouvou dohodnuté inak, zmena poistenia nastáva k prvému dňu označeného poisťného obdobia, a to za predpokladu, že poisťník poisťiteľovi zmenu poistenia navrhne, návrh predpísaným spôsobom poisťiteľovi doručí a poisťiteľ predložený návrh akceptuje.
- Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu poistenia už dojednaného, plní poisťiteľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom účinnosti zmeny poistenia.
- Pri zmenách poistenia nastávajú účinky zmeny poistenia o 00:00 hod. dňa, ktorý bol zmluvnými stranami dojednaný ako deň účinnosti zmeny poistenia.

Článok 18

Prerušenie poistenia

- Poisťenie môže byť počas poisťnej doby prerušené. Počas prerušenia netrvá povinnosť platiť poisťné a nevzniká právo na poisťné

plnenie z poisťných udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poisťnými udalosťami.

- Doba prerušenia poistenia sa započítava do poisťnej doby. Počas prerušenia poistenia je poisťník povinný hradíť poplatok vo výške nákladov spojených so správou poistenia, ak nebolo poisťnou zmlouvou dohodnuté inak.
- Ak nebolo poisťné zaplatené do 2 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie sa automaticky neprerušuje.

Článok 19

Doručovanie písomnosti

- Písomnosti adresované poistenému, poisťníkovi alebo oprávnenej osobe (ďalej len „adresát“) sú zpravidla doručované prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) na poslednú poisťiteľovi známu adresu účastníka poistenia, ktorému je určená (ďalej len „miesto doručenia“).
- Ak nebol adresát zastihnúť, aj keď sa v mieste doručenia zdržiava a písomnosť sa nepodarilo doručiť ani prostredníctvom inej osoby, písomnosť sa uloží v mieste príslušnej prevádzky pošty a adresát sa vhodným spôsobom ohraničenú dobu, počas ktorej sa vyzdvihol. Písomnosť sa považuje za doručenú dňom uloženia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.
- Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, bez toho aby o tom informoval poisťiteľa, je písomnosť doručená dňom, kedy bola zásielka poisťiteľovi vrátená ako nedoručiteľná. Ak adresát odmietne prijatie písomnosti, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, kedy adresát jej prijatie odmietol.
- Ak oznámi poisťník alebo poistený poisťiteľovi v predstihu zmenu adresy alebo adresu, kam mu majú byť písomnosti zasielané presne stanovenú a ohraničenú dobu, počas ktorej sa nebudie v mieste doručenia zdržiavať, doručuje poisťiteľ písomnosti na túto adresu po dobu uvedenú v oznámení.
- Poisťiteľ doručuje písomnosti adresátovi iba na adresu na území SR alebo ČR.

Článok 20

Forma právnych rokovanií

- Všetky právne rokovania potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy, zmeny a dodatky poisťnej zmluvy, úkony týkajúce sa prerušenia, zmeny alebo zániku poistenia, ako aj všetky ďalšie právne rokovania týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Právnym rokovaním v zmysle ods. 1 sa rozumie tiež písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa identifikačných údajov poisteného, ako aj prípadné ďalšie písomné otázky na toho, kto s poisťiteľom dojednáva poistenie a odpovede na ne.
- V poisťnej zmluve môže byť dohodnutý odlišný spôsob komunikácie medzi poisťiteľom a poisťníkom, a to predovšetkým s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie.

Článok 21

Príslušnosť súdu a voľba práva

Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia sa bude riešiť pri príslušnom súde v ČR a podľa právnych predpisov účinných na jej území.

Článok 22

Náhrada nákladov

Poisťiteľ má právo na náhradu mimoriadnych nákladov za úkony, ktoré vykonáva na žiadosť účastníkov poistenia. Výška dodatočných nákladov bude vyčíslená a oznámená pred vykonaním úkonu. Úhrada náhrady nákladov sa vykonáva predovšetkým započítaním vzájomných pohľadávok, a ak nie je započítanie možné, je splatná vopred.

Článok 23

Uplatnenie poisťných podmienok

- Právne vzťahy účastníkov poistenia sa riadia zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom, týmto ZPP a poisťnou zmlouvou.
- Od ustanovenia všetkých článkov týchto ZPP sa možno v poisťnej zmluve odchýliť, ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia. V prípade rozporov má prednosť úprava obsiahnutá v poisťnej zmluve.

Zvláštné poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 4. 2016.