

Základná informácia o dôležitých zmluvných podmienkach pre cestovné poistenie ku platobným kartám vydaným Fio bankou a.s. (ďalej tiež „Základná informácia“)

1. Upozornenie

Táto Základná informácia obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Základná informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie ku platobným kartám vydaným Fio bankou a.s. (VPP) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa
Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenska republika
Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), Info linka: +421 /2/ 544 177 04; Fax: +421 /2/ 544 101 74; E-mail: info@europska.sk; www.europska.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: Poistenie ku platobným kartám vydaným Fio bankou a.s.

Popis poistného produktu:

Poistenie je určené pre fyzickú osobu, ktorá uzavrela zmluvu o vydaní platobnej karty a splnila podmienky vstupu do poistenia. Poistenie nastáva okamihom prihlásenia poisteného do poistenia na základe zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty uzatvorenej medzi poisťníkom a poisteným.

Rozsah krytia platobnej karty a k nej prislúchajúcich poistných rizík: Poistenie liečebných nákladov, Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti, Poistenie zodpovednosti za škodu, Poistenie cestovnej batožiny, Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti v dôsledku úrazu

Poistenie liečebných nákladov - Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko. **Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti** - Poistná udalosť nastane za podmienok, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod z nasledovných dôvodov: úraz alebo dopravná nehoda poisteného; technická porucha použitého dopravného prostriedku; meškanie letu. Poistná udalosť tiež nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná. **Poistenie zodpovednosti za škodu** - Poistnou udalosťou je škoda na zdraví alebo na veciach, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému vzniknúť povinnosť nahradiť škodu. **Poistenie cestovnej batožiny** - Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov špecifikovaných v oddieli D čl.2, čl.4 a čl.5 VPP pri dokázaní cudzieho vplyvu. **Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti v dôsledku úrazu** - Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následok je smrť poisteného, čiastočná trvalá invalidita alebo úraz poisteného, ak v súvislosti s ním dôjde k následnej hospitalizácii poisteného v nemocnici.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Poistenie liečebných nákladov - Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní sumy, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. **Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti** - Za podmienok a v rozsahu Oddielu B čl.1 a čl.2 VPP budú uhradené potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy. Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy. **Poistenie zodpovednosti za škodu** - Poistenie sa vzťahuje spoločne pre škody na veci a/alebo na zdraví. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. **Poistenie cestovnej batožiny** - Pri poistnej udalosti za podmienok a v rozsahu oddielu D čl. 2 až 5 VPP nahradí poisťovateľ až do výšky dohodnutej poistnej sumy: časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety; za poškodené opravitelné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu; hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné. **Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti v dôsledku úrazu** - Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu za podmienok a v rozsahu oddielu E čl. 1 a nasl. VPP. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa oddielu E čl. 5, bod 2

až 5 VPP. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu najmenej na 50%, bude poistenému vyplatená dohodnutá poistná suma. Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v oddiele E čl.5 VPP.

Výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia:

Poisťovateľ určuje podmienky (výluky a obmedzenia) v závislosti od dojednaného súboru poistenia a v ňom zahrnutých poistných rizík, za ktorých nie je povinný poskytnúť poistné plnenie alebo je oprávnený poistné plnenie znížiť a to v prípadoch konania, opomenutia a udalostí, ktoré sú podrobnejšie špecifikované v článkoch VPP: čl.9, oddiel A čl.3, oddiel C čl.4, oddiel D čl.6, oddiel E čl.3.

Poistné – spôsob stanovenia, platenie, splatnosť a dôsledky nezaplatenia poistného:

Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve. Poistné je podľa VPP bežným poistným, ktoré sa platí za dohodnuté poistné obdobia. Bežné poistné sa platí počas celej dohodnutej doby trvania poistenia (poistnej doby). Poistné obdobie, výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve. V súlade s ustanovením § 801 OZ poistenie zaniká aj nezaplatením poistného na ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca od dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. To iste platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Poisťovateľovi patrí poistné až do dňa zániku poistenia.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká v prípadoch uvedených v § 800 a nasl. OZ, ako aj v čl. 3 VPP: a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, b) dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu ku ktorej bolo poistenie uzatvorené, c) okamihom zistenia podvodného konania poisteným v súvislosti s použitím platobnej karty, d) dňom smrti poisteného, e) po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 75. rok života, f) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.

Ustanovenia umožňujúce zmeny poistenia poisťovateľom bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

4. Iné dôležité informácie

Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Detailnejšie podmienky o spôsobe vybavovania sťažností sú uvedené v čl. 14 VPP.

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzavretej poistnej zmluvy ako aj daňové povinnosti sa spravujú právnym poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na web stránke poisťovateľa www.generali.sk