

Nr ewidencyjny: - 0 1 / 0

Umowa o świadczenie usług brokerskich

zawarta pomiędzy Domem Maklerskim **Fio o.c.p., a.s.**, ICO 35 960 990, 811 06 Bratislava, Kollárovo námestie 15, zapisanym w rejestrze handlowym Sadu Rejonowego w Bratisławie I, dział: Sa, pozycja nr 3722/B, numer rachunku: _____

reprezentowanym przez:

a klientem – osoba fizyczna

*Imię i nazwisko:		*Obywatelstwo¹⁾:	*PESEL²⁾:	Data urodzenia:	
*Pobyt stały: Ulica + nr		*Miasto, powiat:		*Kod:	*Kraj¹⁾:
Adres korespondencyjny: ³⁾ Ulica + nr		Miasto, powiat:		Kod:	Kraj ¹⁾ :
Rachunek bankowy:		telefon:		Fax:	
		Email:			
*Typ dowodu tożsamości⁴⁾:		*Numer:	*Kraj wydania¹⁾:	*Ważny do:	

Reprezentowany przez:⁵⁾ *Imię i nazwisko /Firma/Nazwa handlowa:		*PESEL²⁾/REGON	Typ uprawnienia:		
*Pobyt stały /Siedziba: Ulica + nr		*Miasto, powiat:		*Kod:	*Kraj¹⁾:
*Typ dowodu tożsamości⁴⁾:		*Numer:	*Kraj wydania¹⁾:	*Ważny do:	

Wykluczenie art. IV ust. 15 : tak nie**Dom maklerski poprowadzi dla klienta następujące rachunki inwestycyjne:**

Nr rachunku:	Nr rachunku w SCP:	Nr rejestracyjny w RM-S:	NID ⁶⁾ :	Inne informacje:	
Hasło do komunikacji telefonicznej:					
Komunikacja elektroniczna:		Nazwa użytkownika:		Hasło:	
		Możliwość elektronicznych przelewów środków		tak	nie
Wyciągi z rachunku (subkont): Bez wyciągu - tylko elektronicznie, osobiście - odbiór w oddziale, poczta - na adres korespondencyjny					
Bez wyciągów	osobiście	poczta	Frekwencja:	co tydzień	co miesiąc
					co kwartał

Nr rachunku:	Nr rachunku w SCP:	Nr rejestracyjny w RM-S:	NID ⁵⁾ :	Inne informacje:	
Hasło do komunikacji telefonicznej:					
Komunikacja elektroniczna:		Nazwa użytkownika:		Hasło:	
		Możliwość elektronicznych przelewów środków		tak	nie
Wyciągi z rachunku (subkont): Bez wyciągu - tylko elektronicznie, osobiście - odbiór w oddziale, poczta - na adres korespondencyjny					
Bez wyciągów	osobiście	poczta	Frekwencja:	co tydzień	co miesiąc
					co kwartał

Art. I. Przedmiot umowy

1. Na podstawie zleceń klienta, dom maklerski w swoim imieniu i na rachunek klienta będzie wykonywać czynności zmierzające do realizacji transakcji nabycia albo zbycia instrumentów finansowych na regulowanych rynkach papierów wartościowych ewentualnie innych miejscach wykonywania działalności w kraju i zagranicą, albo będzie w swoim imieniu i na rachunek klienta zawierając transakcje instrumentami finansowymi z osobami trzecimi. Na podstawie zleceń klienta, dom maklerski w swoim imieniu i na rachunek klienta będzie wykonywać również inne czynności związane z instrumentami finansowymi, takie jak rozliczenia transakcji, organizacja sprzedaży zastawionych instrumentów finansowych, lub operacje przewalutowania.
2. Poszczególne transakcje znajdują się pod ochroną systemu ochrony klientów, na zasadach zawartych w ustawie o papierach wartościowych (ustawa nr 566/2001 wraz z późniejszymi zmianami).
3. Klient wypłaci wynagrodzenie Domowi Maklerskiemu za usługi zgodnie z ust. 1.
4. W przypadku, gdy podpisanie niniejszej umowy odbywa się za pośrednictwem podmiotu pośredniczącego w usługach inwestycyjnych, ewentualnie – podmiotu zagranicznego uprawnionego do pośrednictwa w usługach inwestycyjnych, termin „instrumenty finansowe” wykorzystywany w tej umowie nie obejmuje instrumentów pochodnych - o ile klient, za pomocą aplikacji elektronicznej, nie ustali inaczej z domem maklerskim.

Art. II. Zasady obrotu instrumentami finansowymi oraz świadczenie innych usług

1. Obrót instrumentami finansowymi i świadczenie innych usług przez Dom Maklerski na rzecz klienta uregulowane jest przede wszystkim postanowieniami niniejszej umowy a w dalszej kolejności aktualna wersja Ogólnych warunków umowy o obrocie instrumentami inwestycyjnymi wydawanych przez Dom Maklerski (dalej tylko Ogólne warunki umowy). Dom Maklerski jest uprawniony rozdzielić Ogólne warunki umowy na kilka części i każda z nich samodzielnie zmieniać (publikować nowe brzmienie).
2. Ogólne warunki umowy obowiązujące w dniu podpisania niniejszej umowy są jej częścią, a klient poprzez jej podpisanie stwierdza, że się z nimi zapoznał i zaakceptował. Przeprowadzanie poszczególnych czynności zgodnie ze zleceniem czy wnioskiem klienta jest regulowane Ogólnymi Warunkami Umowy obowiązującymi w dniu złożenia zlecenia albo podania wniosku z wyjątkami regulowanymi niniejszą umową..
3. Dom maklerski ma prawo jednostronnie zmienić Ogólne warunki umowy poprzez ogłoszenie aktualizacji całości lub części, jeżeli doszło do zmiany związanych z nimi przepisów prawnych, zasad przeprowadzania transakcji obowiązujących na określonych regulowanych rynkach (ewentualnie innych miejsc prowadzenia działalności), zasad finalizacji transakcji obowiązujących na określonych regulowanych rynkach (ewentualnie innych miejsc prowadzenia działalności), zasad wykonywania czynności przez osoby prowadzące ewidencje instrumentów finansowych w formie zapisu elektronicznego, a ponadto w wypadku, gdy zaczęto oferować możliwość przeprowadzania transakcji na nowym miejscu prowadzenia działalności, w nowym segmencie czy nowym sposobem na już oferowanych rynkach (miejscach wykonywania działalności), jeżeli w ten sposób usuwa błędy literowe czy rachunkowe, albo jeżeli zmiana Ogólnych warunków umowy nie jest niekorzystna dla klienta. Nowe brzmienie jednostronnie zmienianych Ogólnych warunków umowy zaczyna obowiązywać piątnastego dnia kalendarzowego po ich ogłoszeniu albo w dniu, który został wyznaczony przy ich ogłaszaniu, jeżeli ten dzień nadejdzie później.
4. Nowe brzmienie Ogólnych warunków umowy albo ich części zostaje ogłoszone w dniu, w którym dom maklerski opublikował je na stronie <http://www.fio.pl> oraz udostępnił je w swoich oddziałach w miejscach dostępnych dla klientów.
5. Ewentualna niezgodność niektórych ustanowień Ogólnych warunków umowy z ustanowieniami niniejszej umowy nie prowadzi do unieważnienia albo ograniczenia mocy prawnej pozostałych ustanowień Ogólnych warunków umowy. W zakresie w którym prawa i obowiązki klienta nie zostały uregulowane w niniejszej umowie stosuje się ustanowienia Ogólnych warunków umowy a następnie ogólne i zbliżone ustanowienia niniejszej umowy, ponadto zasady przeprowadzania transakcji obowiązujących na określonych regulowanych rynkach czy innych miejsc wykonywania działalności, zasady wykonywania czynności przez osoby zapewniające finalizację transakcji i prowadzących rachunki majątkowe czy deponujących instrumenty finansowe oraz zwyczaje handlowe obowiązujące w danych krajach.
6. Poprzez podpisanie niniejszej umowy klient wyraża zgodę na przeprowadzanie przez dom maklerski operacji przewalutowania za pośrednictwem osoby trzeciej, która ma prawo do dokonywania takich czynności. Dom maklerski informuje o warunkach przewalutowania poprzez ogłoszenie wzajemnych kursów przeliczeniowych dla poszczególnych walut.
7. Klient w zleceniu przewalutowania jest zobowiązany podać datę operacji, kwotę waluty sprzedawanej oraz walutę, która ma zostać za tą kwotę zakupiona. Jednocześnie klient musi podać rachunek źródłowy i docelowy, między którymi zostanie dokonane przewalutowanie (operacja może być dokonana również w ramach jednego rachunku, przewalutowanie przebiegnie między jego subkontami).
8. Klient może złożyć zlecenie przewalutowania równocześnie ze złożeniem zlecenia transakcji – data przewalutowania będzie wówczas zgodna z datą zawarcia transakcji.
9. Przy weryfikacji zlecenia transakcji, do którego dołączono zlecenie przewalutowania w myśl punktu 7, dom maklerski sprawdzi, czy klient ma dostateczną ilość środków pieniężnych na przeprowadzenie transakcji w walucie sprzedawanej, a nie w walucie, w której ma być dokonana transakcja. Dom maklerski może zmieniać ilość środków pieniężnych zablokowanych pod zlecenie w zależności od zmian kursu przeliczeniowego.

Art. III. Prawa i obowiązki domu maklerskiego

1. Dom Maklerski powinien zawsze występować wobec klienta z należytą zawodową dbałością, która powinien dostosować do doświadczeń klienta w zakresie obrotu instrumentami finansowymi, jego zamiarów oraz możliwości finansowych. Dom Maklerski ma prawo wymagać od klienta przekazania informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim. Jeżeli klient ich nie przekaze, narazi się na niebezpieczeństwo, że dom maklerski źle oceni jego potrzeby i wybierze dlań strategię inwestycyjną, która nie będzie najbardziej optymalna. Dom maklerski ma również prawo odmówić klientowi realizacji konkretnej usługi.
2. Dom Maklerski ma obowiązek przekazywać klientowi, w uzgodnionym terminie i w uzgodniony sposób informacje o realizacji zleceń (przeprowadzonych transakcjach) oraz wniosków klienta. Jeżeli klient będzie sam odbierał informacje (odbieranie wyłącznie elektronicznie czy osobiście w filii), obowiązek Domu Maklerskiego przekazania klientowi informacji jest spełniony w momencie, kiedy informacja jest w dyspozycji klienta. Dom Maklerski zobowiązuje się, że przekaze informacje klientowi najpóźniej do pięciu dni roboczych po upływie czasu, którego informacja dotyczy. Dom Maklerski ma obowiązek do 31.12 przekazać klientowi informacje o wysokości powierzonych środków pieniężnych i stanie powierzonych instrumentów finansowych na dzień 31.12. roku poprzedniego. Dom Maklerski powinien w analogiczny sposób i terminie przekazać klientowi informacje o opóźnieniu czy innych komplikacjach zaistniałych podczas finalizacji transakcji, jeżeli zostały mu przekazane przez osobę, która ją przeprowadza, chyba, że przekazał klientowi te informacje w inny sposób. Wiadomości albo informacje przekazane pisemnie mają pierwszeństwo przed wiadomościami

- albo informacjami przekazany elektronicznie. Jeżeli Dom Maklerski stwierdzi, że wiadomości lub informacje były błędne, przeprowadzi stosowne zmiany.
3. Dom Maklerski jest uprawniony zrealizować zlecenie klienta dotyczące obrotu instrumentami finansowymi w ten sposób, że sprzeda klientowi instrumenty finansowe należące do Domu Maklerskiego, albo kupi instrumenty finansowe bezpośrednio od klienta. Postępując zgodnie ze zdaniem poprzednim Dom Maklerski nie może naruszyć interesów klienta.
 4. Dom Maklerski nie może wykorzystywać środków pieniężnych albo instrumentów finansowych klienta do przeprowadzania transakcji na własny rachunek.
 5. Dom maklerski na podstawie zlecenia i pełnomocnictwa udzielonego przez klienta ma prawo, ale nie obowiązek, zapewnić klientowi dostęp do kredytu na obrót instrumentami finansowymi oferowanego przez osobę trzecią.
 6. Dom maklerski oraz klient uzgadniają, że wszelkie instrumenty finansowe, które są zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy ewidencjonowane na rachunku Domu Maklerskiego są ewidencjonowane oddzielnie od majątku Domu Maklerskiego. Opłata za deponowanie instrumentów finansowych jest zawarta w opłatach za usługi domu maklerskiego. W przypadku, gdy klient wypowie umowę o rachunku zbiorczym, ma obowiązek wskazać domowi maklerskiemu rachunek majątkowy, na który można przetransferować jego instrumenty finansowe. Jeśli tego nie uczyni, wyraża zgodę na pokrycie wszelkich kosztów związanych z założeniem rachunku majątkowego według praw rynku regulowanego czy innego miejsca prowadzenia działalności, na którym dany instrument finansowy jest notowany.
 7. Dom Maklerski ma prawo, w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami, jeżeli jest to w interesie klienta, łączyć ze sobą zlecenie czy zlecenia klienta, zlecenia innych klientów, jak również zlecenia na rachunek własny. Łączenie zleceń nie powinno działać na niekorzyść klienta. Jeżeli zlecenie zbiorcze nie zostanie zrealizowane całkowicie, Dom Maklerski jest winien podzielić sprawiedliwie instrumenty finansowe uzyskane w wyniku przeprowadzonej transakcji oraz koszty pomiędzy klientów, których zlecenia były łączone, przy czym, jeżeli były łączone i jego zlecenia powinien w pierwszej kolejności realizować zlecenia klientów. Klient wyraża zgodę na łączenie swoich zleceń ze zleceniami innych klientów oraz zleceniami domu maklerskiego.
 8. Dom Maklerski jest uprawniony zablokować realizację jakiegokolwiek zlecenia czy wniosku (przejściowo albo na stałe), o ile przy tym działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, obowiązującymi decyzjami organów sądowych lub administracyjnych lub Ogólnymi warunkami umowy albo, gdyby jego przeprowadzenie spowodowało konflikt interesów pomiędzy co najmniej dwoma klientami Domu Maklerskiego. Dom Maklerski jest uprawniony postępować zgodnie z tym artykułem również w wypadku, jeżeli klient nie zmienił hasła zgodnie z art. IV ust. 9 albo nie przekaze Domowi Maklerskiemu wyciągu z rejestru zgodnie z art. VII ust. 2 lub ust. 3.
 9. Dom Maklerski ma obowiązek, jeżeli na przeszkodzie nie stoją obowiązujące przepisy prawne czy zarządzenia, bezzwłocznie poinformować klienta o odmowie przyjęcia zlecenia czy wniosku według ust. 8 wraz z informacją o powodach odmowy. Dom Maklerski ma obowiązek przekazać te informacje w sposób i w terminie określonym w punkcie 2, chyba że przekazał klientowi informacje w inny sposób. Dom Maklerski ma prawo prosić klienta o wytłumaczenie dlaczego wnioskował o przeprowadzenie odrzuconego zlecenia lub złożył odrzucony wniosek przede wszystkim w sytuacji, kiedy powodem odmowy było podejrzenie o naruszenie transparentności rynku kapitałowego czy finansowego. Na podstawie wyjaśnienia klienta Dom Maklerski będzie się starał znaleźć odpowiednie dla klienta rozwiązanie, które spełni jego oczekiwania, a jednocześnie pozwoli mu nie odrzucić ponownie zlecenia.
 10. Jeżeli klient złoży zlecenie albo wniosek w sprzeczności z art. IV ust. 2, Dom Maklerski jest uprawniony w całości albo częściowo pokryć zaistniałe koszty (przede wszystkim cene nabycia) zamiast klienta albo wykorzystac do finalizacji transakcji w całości albo w części instrumenty finansowe, których właścicielem nie jest klient. Dom Maklerski ma prawo zaspokoić swoje roszczenia wobec klienta, zaistniałe w sposób opisany w zdaniu poprzednim, obciążając konto inwestycyjne klienta albo odkupując instrumenty finansowe za środki pieniężne klienta.
 11. Jeśli klient będzie dłużny domowi maklerskiemu środki pieniężne, dom maklerski ma prawo, a w określonych przypadkach obowiązek, wykorzystac należące do klienta środki pieniężne ewidencjonowane na dowolnym rachunku lub subkoncie inwestycyjnym do uregulowania zobowiązań klienta. Dom maklerski ma również prawo, a w określonych przypadkach obowiązek, wykorzystac do spłaty zobowiązań klienta jego instrumenty finansowe ewidencjonowane przez dom maklerski, do wysokości ich wartości rynkowej w momencie ściągnięcia zadłużenia.
 12. Dom Maklerski ma prawo doradzać klientowi w zakresie inwestowania w papiery finansowe. Przez doradztwo rozumie się również uzyskiwanie informacji przez klienta z powszechnie dostępnego źródła, na przykład ze stron internetowych Domu Maklerskiego. Przy świadczeniu usług doradczych, Dom Maklerski działa przy zachowaniu najwyższej zawodowej dbałości i robi to wyłącznie w formie rad. Udzielenie rekomendacji nie daje klientowi gwarancji, że dana inwestycja będzie ukończona sukcesem. Jeżeli Dom Maklerski przeprowadza transakcje instrumentem finansowym, na który wydał rekomendacje, musi postępować zgodnie z nią – niniejsza zasada nie dotyczy Domu Maklerskiego jako animatora rynku.
 13. Klient oświadcza, że każda z zawartych na podstawie niniejszej umowy transakcji będzie finansowana ze środków, które są jego własnością oraz że każda transakcja będzie zawierana na jego własny rachunek. Jeśli klient chce wykorzystac do transakcji cudze środki o wartości wyższej od progu ustalonego w ustawie o papierach wartościowych lub innych regulacjach¹ lub dokonac transakcji w swoim imieniu na cudzy rachunek, ma obowiązek wcześniejszego zgłoszenia tego faktu domowi maklerskiemu. Musi również podać dane personalne osoby, która jest właścicielem środków i na rachunek której transakcja ma być dokonana oraz dostarczyć domowi maklerskiemu pisemną zgodę tej osoby na wykorzystanie jej środków oraz zawarcie transakcji na jej rachunek. Poprzez dane personalne rozumie się w tym przypadku imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia oraz adres pobytu stałego osoby fizycznej, a w przypadku osób prawnych – firmę, siedzibę i numer identyfikacyjny – jeśli firma takowy posiada. Klient ma obowiązek dostarczyć pisemne oświadczenie o prawie własności inwestowanych środków oraz dokonywaniu transakcji na własny rachunek zawsze, kiedy dom maklerski o takie oświadczenie wystąpi.
 14. W przypadku, gdy klient złoży zlecenie typu „wg uznania maklera” lub w inny sposób pozostawi zdefiniowanie ważnych parametrów zlecenia domowi maklerskiemu, dom maklerski, na podstawie posiadanych przez siebie informacji, ma obowiązek dopełnić te parametry z zachowaniem staranności zawodowej – tak, aby zlecenie klienta mogło zostać zrealizowane na najlepszych możliwych warunkach.
 15. W przypadku, gdy dom maklerski spodziewa się, że zmiana któregoś z podanych przez klienta parametrów zlecenia może prowadzić do realizacji transakcji na lepszych warunkach, dom maklerski może – zgodnie z aktualną sytuacją na rynku i starannością zawodową – zmienić taki parametr, również bez zgody klienta, skontaktować się z klientem i skonsultować z nim dalsze kroki lub wykonać zlecenie zgodnie z pierwotnymi jego atrybutami.

Art. IV. Prawa i obowiązki klienta

1. Klient ma prawo składać zlecenia przeprowadzenia nabycia lub zbycia instrumentów finansowych pisemnie – osobiście w oddziale Domu Maklerskiego albo korespondencyjnie z potwierdzonym notarialnie podpisem klienta, telefonicznie – pod wyznaczonymi przez

¹ W momencie podpisania niniejszej umowy jest to kwota 15 000 EUR.

- Dom Maklerski numerami telefonu, albo elektronicznie – przy pomocy uzgodnionego programu komunikacyjnego. Wniosek o przeprowadzenie innych czynności klient może składać jedynie w formie pisemnej, chyba że Dom Maklerski zezwoli na inną formę złożenia wniosku.
2. Klient ma obowiązek składać Domowi Maklerskiemu zlecenia i wnioski tak, żeby w wyniku ich realizacji nie doszło do powstania debetu na koncie inwestycyjnym klienta i aby sprzedane przez niego instrumenty finansowe mogły być przekazane kupującemu oraz przyjmuje do wiadomości, że Dom Maklerski nie jest zobowiązany do przeprowadzania kontroli zleceń i wniosków klienta w tym zakresie.
 3. Klient wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że Dom Maklerski jest uprawniony postępować zgodnie z art. III ust. 10. Ponadto klient zgadza się, aby w wyniku niespełnienia obowiązków opisanych w art. 2 lub postępowania Domu Maklerskiego zgodnie z art. III ust. 10, na jego rachunku inwestycyjnym powstał debet, za którego zaistnienie jest w pełni odpowiedzialny.
 4. Klient jednoznacznie wyraża zgodę na rejestrowanie komunikacji pomiędzy sobą a Domem Maklerskim, dokonywane za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych oraz na archiwizację tych zapisów. Jeżeli urządzenie rejestrujące będzie uszkodzone, dom maklerski może zażądać, aby klient przed realizacją zlecenia lub wniosku, owo zlecenie lub wniosek potwierdził na piśmie czy też faksem.
 5. Klientowi przysługuje udział w odsetkach, które dom maklerski uzyska od środków ulokowanych w banku prowadzącym rachunek (rachunki), na którym znajdują się powierzone środki pieniężne klienta. Udział będzie obliczony poprzez porównanie przeciętnej wysokości wszystkich powierzonych środków pieniężnych na rachunku inwestycyjnym klienta oraz przeciętnej wysokości wszystkich powierzonych środków pieniężnych wszystkich klientów w ostatnim kwartale. Zostanie on zapisany w dobro odpowiedniego rachunku inwestycyjnego klienta. Zgodnie z cennikiem usług domu maklerskiego, klient zobowiązany jest uiszczyć opłatę za operację opisaną w zdaniu poprzednim. Jeżeli obliczona wysokość udziału będzie niższa niż wysokość opłaty, udział nie zostanie dopisany do rachunku klienta.
 6. Jeżeli klient będzie dłużny Domowi Maklerskiemu środki pieniężne (jako dług rozumiane jest przede wszystkim ujemne saldo na dowolnym rachunku inwestycyjnym albo subkoncie klienta, bez względu na wysokość salda na innym rachunku lub subconcie klienta, chyba że na podstawie odrębnego porozumienia uzgodniono inaczej), ma obowiązek zapłacić odsetki karne. Klient jest zobowiązany uregulować dług podwyższony o odsetki za zwłokę w przeciągu trzech dni. Wysokość stawki procentowej odsetek za zwłokę jest określona w Cenniku Usług Domu Maklerskiego.
 7. Klient ma prawo składać polecenie przelewu powierzonych środków finansowych telefonicznie i elektronicznie, jeżeli zażądał tej możliwości na pierwszej stronie umowy, tylko w przypadku przelewu na rachunki bankowe wymienione na pierwszej stronie umowy lub na inne wymienione rachunki bankowe, które przekazał Domowi Maklerskiemu w formie pisemnej (korespondencyjnie z urzędowo uwierzytelnionym podpisem).
 8. Na wezwanie domu maklerskiego klient ma obowiązek potwierdzić swoją tożsamość. Podczas komunikacji osobistej dokonuje tego poprzez okazanie ważnego dowodu tożsamości (obywatel Polski poprzez okazanie dowodu osobistego, pozostali paszportu – dom maklerski ma prawo do wprowadzenia wyjątku od tej zasady), podczas komunikacji telefonicznej - poprzez przekazanie danych identyfikacyjnych wymaganych przez dom maklerski (np. imię i nazwisko, PESEL, data urodzenia itp.) oraz obowiązującego hasła telefonicznego. Podczas komunikacji elektronicznej potwierdzenie tożsamości następuje poprzez podanie nazwy użytkownika oraz ważnego hasła.
 9. Klient ma obowiązek regularnie, co najmniej raz na sześć miesięcy, zmieniać hasło wykorzystywane podczas komunikacji elektronicznej i telefonicznej. Klient może zmienić hasło wykorzystywane podczas komunikacji telefonicznej osobiście - w oddziale Domu Maklerskiego, pisemnie - z notarialnie potwierdzonym podpisem klienta albo telefonicznie - pod numerem określonym w Ogólnych warunkach umowy, po podaniu kodu autoryzacyjnego, który klient powinien przekazać Domowi Maklerskiemu podczas zawierania umowy. Kod autoryzacyjny klient może zmieniać wyłącznie osobiście lub pisemnie z notarialnie potwierdzonym podpisem. Hasło wykorzystywane w komunikacji elektronicznej, jeżeli jest to możliwe, klient zmienia sam przy pomocy systemu komunikacyjnego, w innym wypadku w sposób analogiczny do zmiany hasła wykorzystywanego w komunikacji telefonicznej.
 10. Klient może wyznaczyć jednego lub kilku pełnomocników, którzy będą go reprezentowali w ramach postępowania związanych z niniejszą umową. Przy ustanawianiu pełnomocników najlepiej skorzystać z formularzy przygotowanych przez dom maklerski. Informacje, które obowiązkowo muszą się znaleźć na pełnomocnictwie, zostały określone w Ogólnych warunkach umowy.
 11. Klient ma prawo złożyć zażalenie – reklamację osobiście, pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną. W ciągu 14 dni od złożenia reklamacji, klient ma prawo otrzymać informacje dotyczące wyniku jej rozpatrzenia albo informacje, że Dom Maklerski potrzebuje więcej czasu na jej zbadanie. Klient powinien współpracować z Domem Maklerskim w celu zmniejszenia negatywnych efektów nieprawidłowego działania Domu Maklerskiego, przede wszystkim w ten sposób, że będzie składał reklamacje bez zbędnej zwłoki po zaistnieniu kwestionowanego zdarzenia. Jeżeli klient złoży reklamację później niż miesiąc po tym, gdy miało miejsce kwestionowane zdarzenie, na zadanie Domu Maklerskiego będzie miał obowiązek uiszczyć opłatę za spóźnione złożenie reklamacji – zgodnie z Cennikiem Usług Domu Maklerskiego. Klient, który nie współpracował z Domem Maklerskim zgodnie ze zdaniem poprzednim nie ma prawa wymagać, aby Dom Maklerski pokrył ewentualne szkody czy stracony zysk, który zaistniał po upływie jednego miesiąca od momentu, kiedy miało miejsce kwestionowane zdarzenie.
 12. Na wezwanie Domu Maklerskiego, klient ma obowiązek bez zbędnej zwłoki wypełnić i przekazać Domowi Maklerskiemu formularze konieczne do uiszczenia podatku dochodowego w państwie, w którym dokonuje transakcji. Dom Maklerski jest uprawniony odprowadzić w imieniu klienta podatek od niektórych przychodów a w związku z tym - potrącić odpowiednią kwotę z rachunku inwestycyjnego Klienta. Celem potwierdzenia zapłaty podatku, Dom Maklerski ma obowiązek wystawić klientowi odpowiednie zaświadczenie.
 13. Jeżeli klient decyduje się na skorzystanie z rekomendacji przygotowanych przez Dom Maklerski, czyni tak wyłącznie na własną odpowiedzialność, zgadza się na to i jest świadomy faktu, że rekomendacja, którą otrzymał z Domu Maklerskiego może w przyszłości okazać się korzystna albo niekorzystna, że inwestycja, która na jej podstawie przeprowadzi może prowadzić do zysku albo do straty, oraz że Dom Maklerski, w zależności od przyszłego rozwoju sytuacji na rynku, może ją odwołać albo zmienić - również na rekomendację odwrotną. Rekomendacje domu maklerskiego mają charakter wyłącznie doradczy, ostateczna decyzja zawsze zależy do klienta, który ponosi pełną odpowiedzialność za swoje decyzje.
 14. Klient ma obowiązek zrekompensować Domowi Maklerskiemu szkodę bezpośrednią i pośrednią oraz zysk utracony, powstały bądź przez naruszenie obowiązków klienta lub wynikający z czynności klienta według niniejszej umowy. Nie narusza to w żaden sposób dalszych ewentualnych uzasadnionych roszczeń Domu Maklerskiego.
 15. Przez podpisanie niniejszej umowy klient żąda od handlowca papierami wartościowymi udzielanie informacji, które w myśl ustawy (chodzi o ustawę o papierach wartościowych) handlowiec mu udziela lub powinien udzielać na stałym nośniku danych, udzielać za pośrednictwem innego stałego nośnika danych (uzgodniony system komunikacyjny, ewentualnie e-mail, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umownymi) i wyraźnie wyraża zgodę, aby informacje, dla których ustawa to umożliwia, były mu udzielane wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej, której adres zostanie przekazany klientowi w postaci elektronicznej. Przez informacje udzielane na stałym nośniku danych rozumie się także wypis z konta.

16. Po przez zaznaczenie mozliwosci „wykluczenie art. IV ust. 15“ klient wyklucza waznosc ust. 15 a zarazem przyjmuje do wiadomosci fakt, ze informacje okreslone przez ustawę, handlowiec papierami wartosciowymi bedzie mu udzielal w postaci pisemnej, az do chwili, kiedy klient zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umownymi do udzielania niniejszych informacji wybierze inny staly nosnik danych. Klient zarazem zostaje zapoznany z faktem, ze przesyłanie informacji w postaci pisemnej jest odpłatne w myśl Cennika Usług Dokonujacego Transakcje.

Art. V. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych

1. Dom Maklerski bedzie gromadzil dane osobowe dotyczace osób fizycznych, na rzecz których świadczy usługi, osób które je reprezentuja oraz pelnomocników i osób reprezentujacych osoby prawne. Dom Maklerski gromadzi tylko te informacje na temat osób wymienionych w zdaniu poprzednim, które te osoby przekazaly mu same, albo które uzyskal z ogólnie dostepnych źródel, albo które w sposób zgodny z prawem uzyskal z innych źródel, na przyklad od partnerów handlowych. Dom Maklerski bedzie sam przetwarzal uzyskane dane osobowe.
2. Dom Maklerski gromadzi dane osobowe celem wypelnienia nalozonych nan obowiazków prawnych oraz ze wzgledu na chec świadczenia usług na jak najwyzszym poziomie, jak również zapewnienia mozliwie najlepszej komunikacji pomiedzy Domem Maklerskim i jego klientami.
3. Uzyskane informacje beda udostepniane jedynie wyznaczonym pracownikom Domu Maklerskiego oraz panstwowym organom nadzorczym, podmiotom, które w swietle prawa moga wymagac od Domu Maklerskiego przekazania im tego typu informacji oraz podmiotom, którym podczas świadczenia usług Dom Maklerski musi udowodnic, ze ma prawo wystepowac w swoim imieniu na rachunek klienta (na przyklad inne domy maklerskie, podmioty przeprowadzajace finalizacje transakcji, podmioty prowadzace ewidencje instrumentów finansowych itp.). Dom Maklerski nie moze przekazywac danych osobowych podmiotom innym niz wyzej wymienione, jezeli osoba, której informacje dotyczy, nie udzielila na to pisemnej zgody – chyba, ze odrebnym postanowieniem ustalono inny sposób wyrażenia takiej zgody.
4. Kazda osoba, na temat której Dom Maklerski gromadzi informacje, ma prawo wgladu do tych informacji, ich zmieniania i uzupelniania. W przypadku złamania zasad dotyczacych gromadzenia i przetwarzania danych osobowych, kazda osoba, o której mowa w zdaniu poprzednim, ma prawo wymagac, aby dom maklerski zmienil sposób postepowania i usunal w ten sposób powstaly stan, na swój koszt przeprosil lub w inny sposób zadoscuczynil klientowi, aby niektóre dane osobowe zostaly zablokowane lub usuniete (za wyjatkiem tych danych, które Dom Maklerski ma obowiazek gromadzic i opracowywac zgodnie z obowiazujacymi przepisami prawa) oraz aby dom maklerski zaplacil rekompensate pieniezna, jezeli poprzez złamanie zasad zostala naruszona godnosc osobista takiej osoby, jej dobre imie albo prawo do ochrony nazwiska.
5. Klient oraz osoby, które go reprezentuja, podpisem pod niniejsza umowa stwierdzaja swoja zgode na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych, które przekazal(y) domowi maklerskiemu, albo które dom maklerski uzyskal z ogólnie dostepnych źródel, zgodnie z wczesniejszymi postanowieniami. Wyrazaja również zgode na dolaczanie nowych informacji do tych, które byly uzyskane wczesniej. Klient zgadza sie na wykorzystywanie jego danych osobowych w celu przesyłania mu informacji o nowych usługach oferowanych, przez podmioty nalezace do Grupy Finansowej Fio.

Art. VI. Wynagrodzenie umowne i opłaty

1. Za wykonywane czynnosci domowi maklerskiemu przysluguje wynagrodzenie umowne oraz opłaty zgodne z Cennikiem usług domu maklerskiego (cennik moze byc wydany w formie kilku odrebnych cenników). Dom maklerski ma prawo zmienic swój cennik. Przy zmianie lub ogłoszeniu nowego brzmienia cennika stosuje sie odpowiednie ustanowienia dotyczace jednostronnej zmiany lub ogłoszenia nowego brzmienia Ogólnych warunków umowy.
2. Dom maklerski jest uprawniony potratic z rachunku inwestycyjnego klienta wynagrodzenie umowne, opłaty i inne roszczenia zwiazane z realizacja czynnosci na podstawie niniejszej umowy.

Art. VII. Postanowienia koncowe

1. Klient ma obowiazek podac na pierwszej stronie tej umowy pelne i zgodne ze stanem faktycznym dane na temat swojej osoby oraz pelne i zgodne ze stanem faktycznym dane na temat osób, które go reprezentuja czy wystepuja w jego imieniu, wymagane w zalaczniku do tej umowy, oraz przekazywac bez zbednej zwloki informacje o ich zmianach i zapewnic, aby osoby upowaznione zgodnie z art. IV punkt 10, również dopelnily tego obowiazku.
2. Klient – osoba prawna – zapisana w Rejestrze Handlowym (czy jego odpowiedniku) ma obowiazek regularnie przekazywac Domowi Maklerskiemu oryginalne wypisy z tego rejestru, tak aby w posiadaniu Domu Maklerskiego byl zawsze wypis nie starszy niz szesc miesiecy. Jezeli klient nie spelni tego obowiazku, Dom Maklerski ma prawo sam uzyskac skrócony lub pelny wypis z rejestru klienta, oraz, jezeli bedzie to konieczne, zlecic jego tłumaczenie przysiegle do jezyka slowackiego na koszt klienta.
3. Prawa i obowiazki uszczegółowione w punkcie 5 maja również klienci – osoby fizyczne oraz klienci – osoby prawne, a także dom maklerski w stosunku do osoby czy osób prawnych, które bezposrednio lub posrednio reprezentuja klienta albo dzialaja w jego imieniu.
4. Umowe mozna wypowiedziec z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W czasie trwania okresu wypowiedzenia obowiazuja Ogólne warunki umowy i cennik obowiazujacy w dniu zlozenia wypowiedzenia
5. Dom maklerski jest uprawniony wypowiedziec umowe w trybie natychmiastowym, jezeli Klient w okresie jednego roku nie zlozil zadnego zlecenia i jednocześnie nie posiada na rachunku zadnych instrumentów inwestycyjnych czy srodków finansowych, lub jezeli klient naruszyl postanowienia umowy lub wiazace przepisy prawne.
6. Po rozwiązaniu niniejszej umowy, poszczególne jej postanowienia, zalaczniki i inne dokumenty, do których umowa sie odwołuje, wykorzystane zostana do rozliczenia zobowiazan i naleznosci wynikajacych z umowy.
7. Niniejsza umowa zostala zawarta na podstawie slowackiego porzadku prawnego na czas nieokreslony i wchodzi w zycie z chwila jej podpisania przez obie strony umowy. Jesli umowa podpisana zostala korespondencyjnie, wchodzi w zycie z chwila, kiedy strona, która podpisala umowe jako pierwsza, otrzyma niezmieniony dokument umowy, podpisany przez druga strone. Jezeli umowa zostala podpisana jednocześnie w jezyku slowackim oraz jezyku innym, niz slowacki, pierwszenstwo ma brzmienie slowackie.

W Warszawie, dnia

.....
w imieniu domu maklerskiego

.....
Klient / w imieniu klienta

.....
tozsamosc klienta / pelnomocnika potwierdzil